

UIH ส่งมอบบริการมาตรฐานสากลเหนือระดับ สำหรับลูกค้าวงจรใหม่



เพิ่มความมั่นใจด้วยมาตรฐานเหนือระดับให้กับลูกค้าองค์กร UIH ที่เปิดให้บริการวงจรใหม่ทุกวงจร มั่นใจได้ว่า องค์กรคุณจะได้รับวงจรคุณภาพโดยมาตรฐาน ITU-T Y.1564 (EtherSAM) ซึ่งเป็นมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับจากทั่วโลกด้วย Certificate of Service การันตีคุณภาพเครือข่ายสื่อสารขององค์กรคุณตั้งแต่ต้นทางไปจนถึงปลายทางมาพร้อมการดูแลจากวิศวกรผู้เชี่ยวชาญตลอดเส้นทาง



เรื่องคุณภาพในการให้บริการ (Quality of Service) เป็นสิ่งที่องค์กรยุคใหม่ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง และความต้องการในการรับ-ส่งข้อมูลที่มีปริมาณมากขึ้น รวดเร็วขึ้น รวมทั้งประเภทของข้อมูลก็มีหลากหลายขึ้นด้วย ข้อตกลงด้านคุณภาพในการให้บริการระหว่างผู้ให้บริการกับผู้ให้บริการจึงเป็นปัจจัยสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ใช้บริการ

ด้วยเหตุนี้ UIH จึงได้ส่งมอบวงจรคุณภาพโดยมาตรฐาน ITU-T Y.1564 (Ethernet Service Activation Test Methodology) หรือ EtherSAM มาตรฐาน ITU-T สำหรับการทดสอบ “Ethernet Service” ที่ถูกนำมาใช้ในการทดสอบบริการหลังการติดตั้ง เพื่อส่งมอบบริการคุณภาพให้แก่ลูกค้าคนสำคัญ เพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าว่า Bandwidth และประสิทธิภาพของบริการที่ลูกค้าได้รับจะสามารถตอบสนองความต้องการในการดำเนินธุรกิจ ทั้งในการติดต่อสื่อสารภายในองค์กรและงานระหว่างสาขา พร้อมทั้งรองรับการรับ-ส่งข้อมูลประเภทต่างๆ เช่น Voice, Video, Data Applications, Internet ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ UIH ยังเพิ่มความพิเศษด้านบริการมากยิ่งขึ้นเพื่อลูกค้า UIH เท่านั้น ด้วยบริการระบบอัตโนมัติ อาทิ บริการ SMS Alert แจ้งเตือนทันทีที่เครือข่ายขัดข้อง หรือเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อ บริการ PRTG Network Monitor บริการตรวจสอบปริมาณการใช้งานเครือข่ายด้วยตัวเอง และบริการ Fault Monthly Report บริการส่งรายงานเหตุเสียของเครือข่ายไปยังอีเมลของลูกค้าทุกต้นเดือน ทั้งนี้ เพื่อให้ลูกค้ามั่นใจได้ว่าทุกบริการ ทุกเส้นทางการสื่อสารขององค์กรคุณ จะได้รับการดูแลอย่างดี แม้ในยามเกิดเหตุการณ์ที่ไม่คาดคิด เราพร้อมเสมอในการส่งทีมงานฝ่ายซ่อมบำรุงที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะมาคอยดูแลโครงข่ายสื่อสารของลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง 365 วัน

