

Thermaltake เปิดตัวบริการใหม่ TT P.A.S.S. สำหรับพาวเวอร์ซัพพลาย มีสินค้าทดแทนให้ใช้ ระหว่างเคลม เพิ่มความมั่นใจให้ผู้ใช้



Thermaltake เปิดตัวบริการหลังการขายใหม่สำหรับผู้ใช้พาวเวอร์ซัพพลาย “TT P.A.S.S.”

(Thermaltake Power Supply After Sale Service) โดยบริการนี้จัดตั้งขึ้นมาเพื่อช่วยให้ผู้ใช้พาวเวอร์ซัพพลายของ Thermaltake ในพื้นที่กรุงเทพฯ ปริมาณสูง สามารถที่จะเคลมสินค้าได้ง่ายและสะดวกขึ้น พร้อมมีสินค้าทดแทนให้ใช้ระหว่างเคลมเพิ่มความมั่นใจให้ผู้ใช้

โดยบริการ TT P.A.S.S นี้ สามารถใช้ได้กับพาวเวอร์ซัพพลายของ Thermaltake ทุกรุ่นที่ยังอยู่ในระยะเวลาในการรับประกัน แม้ว่าจะเป็นพาวเวอร์ซัพพลายที่ซื้อไปใช้งานก่อนมีบริการ TT P.A.S.S ก็ตาม ขอให้สินค้ายังอยู่ในระยะเวลาการรับประกันเท่านั้น

ขั้นตอนขอรับพาวเวอร์ซัพพลายสำรอง (บริการ TT P.A.S.S)

1. ลงทะเบียนที่เว็บไซต์ <https://th.thermaltake.com/>
2. ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า ทาง Fanpage Thermaltake Thailand หรือโทร. 086-360-8663 ในเวลาทำการ จันทร์-ศุกร์ เวลา 9.30น. – 17.30น.
3. ทาง Thermaltake จะมีการจัดส่งพาวเวอร์ซัพพลายทดแทนระหว่างรอเคลมไปให้ใช้ และรับพาวเวอร์ซัพพลายของลูกค้ากลับมา (ลูกค้าเป็นผู้ถอดและติดตั้งพาวเวอร์ซัพพลายด้วยตัวเอง, ให้บริการเฉพาะพื้นที่กรุงเทพฯ และปริมาณสูงเท่านั้น)
4. ลูกค้ารับพาวเวอร์ซัพพลายสำรองที่มีประสิทธิภาพเทียบเท่าหรือดีกว่า ใช้งานในระหว่างรอเคลมสินค้า
5. Thermaltake ทำการตรวจสอบและทำการเคลมสินค้าให้ภายใน 10 วันทำการ
6. Thermaltake จัดส่งพาวเวอร์ซัพพลายใหม่กลับไปให้ใช้งาน และรับพาวเวอร์ซัพพลายทดแทนกลับ

เงื่อนไขในการรับบริการ

- ลงทะเบียนที่เว็บไซต์ <https://th.thermaltake.com/> และต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน
- เอกสารที่ใช้ในการลงทะเบียนได้แก่ บัตรประชาชน และใบเสร็จรับเงินของพาวเวอร์ซัพพลายที่ต้องการเคลม
- ลูกค้า 1 ท่าน สามารถใช้สิทธิ์ในการเคลมสินค้าได้ 2 รายการเท่านั้น

- พื้นที่ให้บริการ กรุงเทพฯ และปริมณฑล
- ระยะเวลาในการดำเนินการเคลมพาวเวอร์ซัพพลาย 10 วันทำการ
- สินค้าพาวเวอร์ซัพพลายที่ใช้งานทดแทนเป็นสมบัติของทางบริษัทฯ ลูกค้าไม่สามารถครอบครองเป็นเจ้าของได้ และเมื่อได้รับสินค้าเคลมคืนแล้ว จะต้องส่งคืนให้บริษัทฯ ในสภาพพร้อมใช้งานและครบทุกชิ้นส่วน
- Thermaltake Thailand จะทำการตรวจสอบพาวเวอร์ซัพพลายว่าเกิดความเสียหายจากสาเหตุใด เป็นการใช้งานตามปกติ หรือการดัดแปลง หรือเกิดจากความตั้งใจทำให้เสียหายจะถือว่าสิ้นสุดการรับประกัน
- การตรวจสอบข้อมูลต่าง ๆ ของ Thermaltake Thailand พิจารณาถือเป็นขั้นสุดท้าย
- Thermaltake Thailand ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขโดยมิต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ <https://www.facebook.com/ThermaltakeThailand/>