

# “TCCTA” ชวนร่วมงาน “APCCAL EXPO 2017” อัปเดตเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมธุรกิจคอนแทค เซ็นเตอร์ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก



“TCCTA” ชวนร่วมงาน “APCCAL EXPO 2017”

อัปเดตเทคโนโลยีเพื่ออุตสาหกรรมธุรกิจคอนแทคเซ็นเตอร์ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก

สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (Thai Contact Center Trade Association :TCCTA) สมาคมวิชาชีพเพื่อการพัฒนาธุรกิจศูนย์บริการวิชาชีพ และความสามารถของผู้ที่เกี่ยวข้องกับงานด้านการบริการคอนแทคเซ็นเตอร์ ขอเชิญผู้สนใจร่วมงาน APCCAL EXPO 2017 งานสัมมนาที่รวบรวมความรู้เทคโนโลยีบุคคลและธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในอุตสาหกรรมคอนแทคเซ็นเตอร์ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก เป็นการอัปเดตเทคโนโลยีใหม่ การแลกเปลี่ยนการณีนในกรณีศึกษาที่น่าสนใจ และการแสดงนิทรรศการต่างๆ ภายในงาน ซึ่งปีนี้ประเทศไทยได้รับเกียรติจาก Asia Pacific Contact Centre Association Leaders (APCCAL) ในการเป็นเจ้าภาพจัดงาน APCCAL EXPO 2017 โดยมีผู้ร่วมงานจาก 14 ประเทศ ได้แก่ จีน, ฮองกง, อินโดนีเซีย, มาเลเซีย, นิวซีแลนด์, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, เกาหลีใต้, ไต้หวัน, เวียดนาม, ญี่ปุ่น, ออสเตรเลีย, อินเดีย และประเทศไทย และการพาเข้าเยี่ยมชมดูงานในบริษัทต่างๆ

งาน APCCAL EXPO 2017 จัดขึ้นในวันที่ 9 พฤศจิกายน 2560 ตั้งแต่เวลา 8.30 – 17.00 น. ค่าลงทะเบียนสัมมนา Grand Opening ,Conference and Exhibition Day สำหรับสมาชิกสมาคม 5,000 บาท/ท่าน และสำหรับบุคคลทั่วไป 7,500 บาท/ท่าน ราคาเข้าร่วมงาน Awards Gala Dinner Night ตั้งแต่เวลา 18.30-22.00 น. ท่านละ 2,500 บาท ณ โรงแรมเซ็นทารา แกรนด์ แอท เซ็นทรัล เวิลด์ ผู้สนใจสามารถดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ [www.tccta.or.th](http://www.tccta.or.th)