

One2Car.com เปิดตัวแอปพลิเคชันใหม่

ซูกลยุทธ์ แซทคอมเมอร์ซ ยกระดับการซื้อขายรถยนต์ที่สะดวกและครบครัน

กรุงเทพฯ, 24 กรกฎาคม 2560 – One2car.com (วันทูคาร์ดอทคอม) เว็บไซต์จำหน่ายรถยนต์มือหนึ่งและมือสองออนไลน์ที่ใหญ่ที่สุด หนึ่งในเครือของบริษัทไอคาร์ เอเชีย ประเทศไทย (iCar Asia Thailand) พัฒนาการซื้อขายรถยนต์อีกระดับให้เข้าถึงผู้ใช้อย่างมีประสิทธิภาพครบวงจรในทีเดียว ด้วยแอปพลิเคชันใหม่ One2car (O2C) ที่เพิ่มการแชทเข้ามา ด้วยเป้าหมายในการสร้างช่องทางการซื้อขายทั้งรถใหม่และรถมือสองที่ครบวงจรทั้งสะดวกและปลอดภัย ให้กับผู้ใช้ ด้วยการเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องของการลงประกาศโฆษณาขายรถยนต์ทั้งรถบ้านและรถของดีลเลอร์ อีกทั้ง การทำงานร่วมกับสมาคมผู้ประกอบการรถยนต์ใช้แล้ว (Association of Used Car) ช่วยเพิ่มระดับมาตรฐานทั้งสะดวกและปลอดภัยให้กับผู้ใช้ผ่านช่องทางออนไลน์

แอปพลิเคชันเวอร์ชันใหม่ One2Car เป็นช่องทางใหม่ให้ผู้ใช้สามารถติดต่อกับผู้ขายหรือตัวแทนจำหน่ายได้โดยตรง โดยใช้ระบบแชท เข้ามาเป็นสร้างการประสานงานซื้อขายที่ไร้รอยต่อ การส่งข้อมูลรถและรูปภาพต่างๆ ให้กับผู้ใช้ได้โดยตรง ผู้ใช้สามารถเห็นภาพมุมต่างๆ ของตัวรถได้อย่างชัดเจน และข้อมูลเฉพาะของตัวรถรุ่นนั้นๆ ซึ่งข้อมูลและรูปภาพที่ครบถ้วนช่วยทำให้ง่ายต่อการตัดสินใจของผู้ซื้อ และสามารถช่วยให้ผู้ใช้ติดต่อแชทคุยกับผู้ขาย ได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ทั้งนี้ วันทูคาร์เองก็ได้ออกแอปพลิเคชัน อีกหนึ่งเวอร์ชันที่เฉพาะสำหรับดีลเลอร์ ใช้ชื่อแอป “ขายง่าย” ที่ช่วยให้ผู้ขายสามารถบริหารจัดการโชว์รูมและรถของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยปริมาณลูกค้าผู้มองหาซื้อรถที่ดาวโหลดแอปพลิเคชันไปแล้วมากกว่า 450,000 ครั้งและมียอดดาวโหลดเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้การขายทำได้ง่ายขึ้นเนื่องจากมีผู้ที่สนใจเป็นจำนวนมาก การบริหารลูกค้าจึงจำเป็นต้องมีความสะดวกรวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งแอปตัวนี้ช่วยให้ดีลเลอร์สามารถบริหารลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คุณพรลัดดา เดชรัตนวิบูลย์ ผู้จัดการประจำประเทศไทย กล่าว “แชท เป็นเครื่องมือสื่อสารของผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน ที่ทุกธุรกิจต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการมอบประสบการณ์ของลูกค้าตนเองผ่านแชท วันทูคาร์เองเช่นกัน เราได้เพิ่มระบบแชทเข้ามา สำหรับการใช้งานเพื่อซื้อขายรถยนต์โดยเฉพาะ โดยระบบแชทของเรา สามารถใช้ได้ผ่านทุกแพลตฟอร์ม ทั้งผ่านเครื่องพีซี ผ่านเว็บไซต์มือถือ และ แอปพลิเคชัน เชื่อมต่อกันหมด ผู้ซื้อสนใจรถคนไหน ก็แชทถามผู้ขาย ส่งสถานที่นัดหมายดูรถ ได้เป็นรายคัน ส่วนผู้ขายก็ติดตามผู้ที่สนใจแชทสอบถามได้เป็นรายๆ แยกรถ แยกข้อความ ใช้งานได้ง่ายเช่นเดียวกัน”

“เราเปิดตัวระบบแชทมาได้ตั้งแต่วันที่ 15 มิ.ย. ที่ผ่านมามีผู้ใช้ทำการแชทหาผู้ขายแล้วหลายหมื่นราย ซึ่งเห็นได้ชัดเจนว่า แชทเข้ามาเป็นเครื่องมือสำคัญในการเชื่อมผู้ซื้อผู้ขายได้เร็วและสะดวก การซื้อขายรถออนไลน์ ได้พัฒนามาถึงอีกจุดที่เทคโนโลยีแชทเข้ามาเป็นส่วนสำคัญในการตัดสินใจซื้อรถ”

แอป One2Car ได้รับการตอบรับจากผู้ขายและผู้ซื้ออย่างรวดเร็ว หลังจากเปิดตัวไปไม่นาน ด้วยความสะดวกในการค้นหา สามารถจัดเก็บการค้นหาและรุ่นรถยนต์ที่ต้องการ เมื่อมีรุ่นนั้นเข้ามาในระบบก็จะมีแจ้งเตือนในทันที ช่วยให้ไม่พลาดรถคุณภาพดีโดยไม่ต้องเสียเวลามานั่งค้นหาตลอดเวลา นอกจากนี้การบริการที่ครบวงจรของวันทูคาร์ในการตรวจสอบสภาพรถ และบริการด้านสินเชื่อช่วยให้ผู้ซื้อได้รับความสะดวกสบายลดเวลาในการติดต่อสถาบันการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพ

แอปพลิเคชัน One2Car เปิดให้ดาวน์โหลดแล้วผ่าน Google Play Store สำหรับโทรศัพท์ระบบ Android และ Apple App Store สำหรับโทรศัพท์ระบบ iOS

ไคคาร์ เอเชีย ประเทศไทย (iCar Asia Thailand) กลุ่มบริษัทผู้ดูแลเว็บไซต์ซื้อ-ขายรถยนต์ one2car.com, เว็บไซต์รวบรวมข่าวสารรถยนต์ autospinn.com และ thaicar.com เป็นที่รู้จักและยอมรับในกลุ่มผู้บริโภคมาอย่างยาวนานในประเทศไทย การพัฒนาระดับแอปพลิเคชันในครั้งนี้ เป็นส่วนหนึ่งที่จะช่วยผลักดันให้ผู้บริโภคได้รับความสะดวกสบายและความมั่นใจในการเลือกซื้อรถยนต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

####