

CyberScout จับมือ Lansforsakringar แก้ปัญหา การขโมยข้อมูลส่วนบุคคล มุ่งช่วยเอสเอ็มอีจัดการ ความเสี่ยงทางไซเบอร์ทั่วโลก หลังกฎหมายคุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล (GDPR) เริ่มมีผลบังคับใช้

CyberScout มีความยินดีที่จะประกาศให้ทราบถึงความร่วมมือครั้งใหม่กับ Lansforsakringar ซึ่งเป็นกลุ่มบริษัท ประกันภัยแบบสหกรณ์ที่ให้บริการประกันส่วนบุคคล ประกันภัยธุรกิจ ประกันสัตว์เลี้ยง และประกันชีวิต รวมถึง บริการประกันชีวิตและบำนาญ และบริการด้านธนาคารทั่วประเทศสวีเดน

Lansforsakringar ซึ่งก่อตั้งขึ้นเมื่อปี 1843 เป็นบริษัทประกันภัยแบบสหกรณ์รายใหญ่ที่สุดในสวีเดน ด้วยส่วนแบ่ง ตลาดกว่า 30% กลุ่มบริษัทประกอบด้วยบริษัทในเครือ 23 แห่งที่ทำงานร่วมกันเพื่อให้บริการระดับ Top-tier อย่าง ครบครันตั้งแต่ประกันภัยไปจนถึงการธนาคาร โดยมุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการมอบบริการที่ดีที่สุดแก่ลูกค้าเสมอมา

Lansforsakringar จะนำเสนอผลิตภัณฑ์ประกันภัยทางไซเบอร์สำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (เอสเอ็มอี) ภายใต้ความร่วมมือดังกล่าว ซึ่งถือเป็นผลิตภัณฑ์ประกันภัยทางไซเบอร์ตัวแรกของบริษัท โดยมีแผนที่จะ ท่อย่อยเปิดตัวบริการกรมธรรม์ประกันภัยแก่ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เริ่มตั้งแต่วันที่ 1 กันยายนที่ผ่านมา ก่อนที่จะให้บริการอย่างเต็มรูปแบบในอีกหกเดือนหลังจากนั้น

การจับมือเป็นพันธมิตรกันในครั้งนี้จะทำให้ Lansforsakringar สามารถนำเสนอบริการการให้ความรู้ด้านการละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคล และบริการตอบสนองด้านต่าง ๆ ซึ่งถือเป็นจุดแข็งของ CyberScout ให้แก่ลูกค้าของ

Lansforsakringar ไม่ว่าจะเป็นบริการสายด่วนตลอด 24 ชั่วโมง ซึ่งลูกค้าจะสามารถพูดคุยกับผู้เชี่ยวชาญด้านการ แก้ปัญหาไซเบอร์เป็นภาษาสวีดิช และบริการสนับสนุนแบบออนไลน์ซึ่งจะช่วยลดผลกระทบของการละเมิดข้อมูล นอกจากนี้ ทีมงานด้านการละเมิดข้อมูลของ CyberScout จะทำงานร่วมกับทีมเคลมประกันภัยของ Lansforsakringar อย่างใกล้ชิด เพื่อมอบประสบการณ์การเคลมประกันที่สะดวกราบรื่นให้แก่ลูกค้า

การประกาศความร่วมมือครั้งนี้ถือเป็นการก้าวเข้าสู่วงการประกันภัยทางไซเบอร์ของ Lansforsakringar อย่างเต็ม ตัว ซึ่งนับได้ว่าเป็นช่วงเวลาที่เหมาะสม เนื่องจากกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (GDPR) เริ่มมีผลบังคับใช้ Lansforsakringar เป็นแบรนด์ที่ได้รับความนิยมไว้วางใจมากที่สุดแบรนด์หนึ่งในสวีเดน เนื่องจากทางแบรนด์เปิด โอกาสให้ลูกค้าได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจเสมอ และด้วยความที่ CyberScout ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก

เช่นกัน CyberScout จึงเป็นพันธมิตรที่เหมาะสมอย่างยิ่งสำหรับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่นี้

Tom Spier ผู้จัดการฝ่าย Global Markets ของ CyberScout กล่าวว่า “เรามีความยินดีที่ได้จับมือเป็นพันธมิตรกับ Lansforsakringar ในการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุดออกสู่ตลาดสวีเดน LF เล็งเห็นถึงความเสี่ยงที่มีต่อธุรกิจขนาดเล็กหลังจากการออกกฎหมาย GDPR และได้ลงมือจัดการกับความเสี่ยงเหล่านี้ ด้วยการรวมความคุ้มครองทางไซเบอร์ในกรมธรรม์ประกันภัยสำหรับเอสเอ็มอี เพราะความคุ้มครองทางไซเบอร์นั้นมีความสำคัญมาก นอกจากนี้ การที่ CyberScout มีการดำเนินงานกระจายอยู่ทั่วโลก ยังทำให้เรากลายเป็นผู้เล่นรายแรก ๆ ที่เข้าถึงตลาดหลายแห่ง และแผนงานนี้แสดงให้เห็นว่าเราจะมุ่งทำเช่นนี้ต่อไป”

Maria Munkby หัวหน้าแผนกการประกันภัยความรับผิดชอบของ Lansforsakringar Sak กล่าวว่า “เรายินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้เป็นพันธมิตรกับ CyberScout ความสามารถและประสบการณ์ของ CyberScout ในแวดวงนี้ ประกอบกับการที่ CyberScout เป็นพันธมิตรที่ร่วมงานได้ง่าย ทำให้ CyberScout เป็นตัวเลือกที่เหมาะสมที่สุดของเรา เนื่องจากทั้งสองบริษัทต่างก็ให้ความสำคัญกับลูกค้าเป็นหลัก เราจึงยินดีที่จะให้บริการลูกค้าเป็นภาษาสวีดิชซึ่งเรามองว่าเป็นเรื่องสำคัญ”

เกี่ยวกับ CyberScout

CyberScout สร้างมาตรฐานสูงสุดสำหรับบริการป้องกันข้อมูลและข้อมูลส่วนบุคคล ตั้งแต่การป้องกันเชิงรุกไปจนถึงการให้ความรู้เพื่อการแก้ปัญหาได้สำเร็จ นับตั้งแต่ปี 2003 CyberScout ได้ผสมผสานประสบการณ์จริงเข้ากับบริการส่วนบุคคลอย่างมีระดับ เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าธุรกิจและลูกค้าบุคคลในการลดความเสี่ยงให้เหลือน้อยที่สุด และกู้คืนข้อมูลให้ได้มากที่สุด ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.CyberScout.com

เกี่ยวกับ Lansforsakringar

Lansforsakringar Alliance เป็นเครือบริษัทที่มีความโดดเด่นในตลาดประกันภัยและธนาคารของสวีเดน บริษัทสหประกันภัย 23 แห่งในเครือกระจายอยู่ตามภูมิภาคต่าง ๆ และทำงานร่วมกันด้วยการผสมผสานความสามารถของบริษัทขนาดเล็กเข้ากับจุดแข็งของบริษัทขนาดใหญ่เพื่อปรับให้เข้ากับลูกค้า บริษัทในเครือทุกแห่งมีฐานการดำเนินงานที่มั่นคงในตลาดท้องถิ่นของตนเอง และไม่มีส่วนได้เสียในความเป็นเจ้าของในบริษัทอื่นแต่อย่างใด ทั้งนี้ ไม่ว่าจะเป็นผลิตภัณฑ์ แนวคิด หรือระบบ ทั้งหมดล้วนแล้วแต่ได้รับการออกแบบและพัฒนาขึ้นโดยคำนึงถึงตามความต้องการของลูกค้าโดยเฉพาะ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.lansforsakringar.se