

# 87 เปอร์เซนต์ของบริษัทภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมองว่าซอฟต์แวร์สำคัญอย่างยิ่งต่อการเปลี่ยนผ่านดิจิทัล

## ตอล



87 เปอร์เซนต์ของบริษัทภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกมองว่าซอฟต์แวร์สำคัญอย่างยิ่งต่อการเปลี่ยนผ่านดิจิทัลตอล แต่พบปัญหาขาดมือไอทีพัฒนาซอฟต์แวร์

ผลการศึกษาใหม่ยังได้ชี้ให้เห็นว่า บริษัทที่เหนือชั้นด้านซอฟต์แวร์ในเอเชียแปซิฟิกมีขีดความสามารถในการปรับตัวเพื่อใช้ซอฟต์แวร์ให้บรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่ดีกว่า เมื่อเปรียบเทียบกับคู่แข่ง ในระดับโลก

ผลการสำรวจใหม่ของ ผู้บริหารไอทีระดับสูงและผู้บริหารทางธุรกิจโดยบริษัทซีเอ เทคโนโลยีชี้ขาดความสำคัญทางยุทธศาสตร์ที่เติบโตขึ้นของการพัฒนาซอฟต์แวร์ในวงการธุรกิจภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก โดยผู้บริหารกว่า 87% ระบุว่าหลีกเลี่ยงไม่ได้เลยที่จะต้องนำซอฟต์แวร์มาใช้เพื่อเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัล

ซอฟต์แวร์คือตัวขับเคลื่อนคุณค่าทางธุรกิจที่สำคัญในทุกวันนี้

จากข้อมูลของงานวิจัย “อย่าปล่อยให้ยุทธศาสตร์ซอฟต์แวร์ที่ล้าสมัยมาเป็นอุปสรรค” ที่ใช้ชื่อภาษาอังกฤษว่า Don't Let an Outdated Software Strategy Hold You Back พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามมากกว่า 95% ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกได้ระบุว่าซอฟต์แวร์คือสิ่งที่จำเป็นและมีความสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตและการขยายธุรกิจในตลาดปัจจุบัน โดยมีจำนวน 87% ระบุว่า คือหัวใจสำคัญในการสร้างโปรดักส์และเซอร์วิส ใหม่ๆในการเข้าสู่ตลาดใหม่ๆ

ผลการวิจัยนี้ได้แสดงให้เห็นว่าภาคธุรกิจในเอเชียแปซิฟิกได้ตระหนักถึงความสำคัญของซอฟต์แวร์ในการที่เป็นตัวชี้วัดความได้เปรียบในการแข่งขันและช่วยให้ในการสร้างธุรกิจยุคใหม่ ที่พร้อมรับมือการเปลี่ยนแปลงหรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบธุรกิจแบบเดิม ไปสู่ทิศทางใหม่ โดยมีถึง 89 เปอร์เซนต์ของบริษัทได้ชี้ให้เห็นว่าซอฟต์แวร์คือตัวแปรสำคัญอย่างยิ่งที่ช่วยให้ธุรกิจยังแข่งขันได้ในทุกวันนี้

บริษัทต่างๆในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ได้มองเห็นว่าซอฟต์แวร์มีความสำคัญในแง่เป็นแพลตฟอร์มที่สนับสนุนแนวคิดทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าดังนี้

- 91 เปอร์เซนต์ของผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าซอฟต์แวร์มีความจำเป็นสำหรับตนในการนำเสนอประสบการณ์การใช้

งานที่ดีกว่าสำหรับลูกค้า

- 89 เปอร์เซนต์ระบุว่า จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องปรับปรุงข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับความต้องการและความจำเป็นของลูกค้าของตน
- 82 เปอร์เซนต์ระบุว่า จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องจัดวางโพลีชั้นหนึ่งของบริษัทใหม่ ในรูปแบบของแบรนด์

“ซอฟต์แวร์จำเป็นอย่างยิ่งทั้งในแง่การเป็นตัวช่วยทำธุรกิจที่สำคัญและการสร้างความแตกต่างที่เหนือกว่าใน ธุรกิจยุคเศรษฐกิจแอปพลิเคชันที่มีการเปลี่ยนแปลงและการแข่งขันสูง โดยจะเป็นตัวจักรสำคัญ ของบริษัทระดับเอ็นเตอร์ไพรส์ขนาดใหญ่ ที่จะรับมือการใช้งานของลูกค้าและมีประสิทธิภาพในแง่การรับรู้และตอบสนองต่อความต้องการใหม่ๆ ตลอดทั้งภัยคุกคามและโอกาสทางธุรกิจใหม่ที่เข้ามา” มาร์ติน แม็คเคย์ประธานและผู้จัดการทั่วไปประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่นบริษัทซีเอ เทคโนโลยีกล่าวพร้อมกับเสริมว่า ”ไม่ว่าคุณจะอยู่ในอุตสาหกรรมใด ทุกๆ แบรินด์จะแสดงตัวตน สื่อสารและถูกตัดสินคุณค่าที่มี ผ่านตัวเทคโนโลยีที่ใช้ในการสร้างประสบการณ์การใช้งานของลูกค้า ”

ช่องว่างยังห่างในเรื่องลำดับความสำคัญของซอฟต์แวร์และศักยภาพที่มี

อย่างไรก็ตามในขณะที่ภูมิภาคบริษัทในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกและญี่ปุ่นจะได้ตระหนักถึงบทบาทสำคัญที่ขาดไม่ได้ของซอฟต์แวร์ในการช่วยให้บรรลุเป้าหมายตามลำดับความสำคัญทางธุรกิจที่ตัวเองมี โดย 92% ของผู้ตอบแบบสอบถามได้ชี้ให้เห็นว่าเป็นหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องมีการจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ตรงตามเป้าหมายทางธุรกิจ

อย่างไรก็ตามถึงแม้ว่าประเด็นนี้จะถูกมองว่าเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมากที่สุดในด้านซอฟต์แวร์ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก แต่กลับมีเพียง 23% ที่ตอบว่าทีมไอทีของตนมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งในการบรรลุเป้าหมายนี้

โดยช่องว่างของขีดความสามารถด้านซอฟต์แวร์ที่มี มีดังนี้

ผู้ตอบแบบสอบถามที่ชี้ว่า เป้าหมายนี้สำคัญต่อการพัฒนาทางธุรกิจ ผู้ตอบแบบสอบถามที่ระบุว่าทีมไอทีมีประสิทธิภาพอย่างยิ่งในการบรรลุเป้าหมายนั้น

เป้าหมายการรักษาความปลอดภัยที่เป็นหนึ่งเดียวกับการพัฒนา กระบวนการพัฒนาซอฟต์แวร์ 89% 30%

เป้าหมายการออกแบบแอปพลิเคชันและระบบที่มีการปรับปรุงเชิงคุณภาพและความต่อเนื่อง 89% 28%

เป้าหมายการบรรลุถึงข้อมูลเชิงลึกว่าลูกค้าต้องการให้ปรับปรุงประสิทธิภาพแอปพลิเคชันและการตอบสนองอย่างไร 89% 29%

จะเห็นได้ว่าถึงแม้ซอฟต์แวร์จะเป็นตัวเปลี่ยนผ่านสำคัญสำหรับการเติบโตของบริษัทต่างๆ แต่การสำรวจนี้ยังพบว่าส่วนใหญ่ของบริษัทและองค์กรต่างๆยังขาดแคลนขีดความสามารถทางด้านไอทีที่จำเป็น ซึ่งตรงนี้จะป็นอุปสรรคขัดขวางความสามารถในการพัฒนาและนำเสนอซอฟต์แวร์ที่จำเป็นต่อการสนับสนุนบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจ

แนวคิดระบบการผลิตซอฟต์แวร์สมัยใหม่คือทางออกที่เหนือกว่า

เพื่อที่จะแก้ปัญหาตรงนี้บริษัทซีเอ เทคโนโลยีเชื่อว่าบริษัทต่างๆจำเป็นต้องสร้างระบบการผลิตซอฟต์แวร์สมัยใหม่ ที่จะช่วยให้สามารถแข่งขันได้ในระบบเศรษฐกิจ แอปพลิเคชันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วโดยบรรลุเป้าหมายและไปให้ไกลเกินกว่าความคาดหวังด้วยการนำเสนอแอปพลิเคชันที่มีความสมบูรณ์แบบและสร้างประสบการณ์การใช้งานที่เหนือกว่าสำหรับลูกค้า

การวิจัยครั้งนี้ได้ตรวจสอบ พิจารณาว่าแต่ละบริษัทสามารถบรรลุเป้าหมาย 4 ข้อหลักของระบบการผลิตซอฟต์แวร์สมัยใหม่ได้อย่างไรบ้างนั่นคือ ความยืดหยุ่น ระบบอัตโนมัติ ข้อมูลเชิงลึกและการรักษาความปลอดภัยโดย พบว่ามี 24 เปอร์เซ็นต์ของบริษัทในเอเชียแปซิฟิกเป็นบริษัทระดับเหนือชั้น ที่มีขีดความสามารถเชี่ยวชาญในการใช้งานระบบการผลิตซอฟต์แวร์สมัยใหม่ โดยบริษัทเหล่านี้จะมีผลกำไรที่มียอดเยี่ยมโตสูงกว่าบริษัทอื่นทั่วไปกว่า 70 เปอร์เซ็นต์และมียอดขายรับที่สูงกว่า 50% โดยเฉลี่ย

ผลการสำรวจนี้ได้แสดงให้เห็นว่า บริษัทที่มีความเชี่ยวชาญเรื่องซอฟต์แวร์จะ เหนือกว่าในแง่ของวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์และขีดความสามารถในการแข่งขันและประสบความสำเร็จในยุคปัจจุบันเมื่อเปรียบเทียบกับบริษัทโดยทั่วไป

- ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับความเห็นที่ว่าบริษัทของตนมีวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ที่ถูกต้องในการบรรลุเป้าหมายในยุคเศรษฐกิจแอปพลิเคชันมากกว่าบริษัททั่วไปถึง 5.7 เท่าซึ่งค่าเฉลี่ยตรงนี้สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับโลกที่มีแค่เพียง 4.4 เท่า

- ผู้ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยกับความเห็นที่ว่าบริษัทได้ดำเนินการไปอย่างรวดเร็วเพียงพอที่จะเอาชนะคู่แข่งชั้นมากกว่าถึง 3 เท่า เมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยระดับโลก ที่มีเพียง 2.7 เท่า

บริษัทที่เชี่ยวชาญในด้านซอฟต์แวร์ในเอเชียแปซิฟิกยังมีขีดความสามารถมากกว่าในการนำเอาความได้เปรียบทางด้านซอฟต์แวร์มาสร้างผลลัพธ์ที่ดีกว่าเมื่อเทียบกับบริษัทอื่นๆโดยทั่วไป

- บริษัทที่มีความเชี่ยวชาญจะมีประสิทธิภาพมากกว่าในการจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาซอฟต์แวร์ให้ตรงกับเป้าหมายทางธุรกิจ มากกว่าบริษัททั่วไปถึง 4.1 เท่าซึ่งค่าเฉลี่ยตรงนี้สูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับโลกที่มีเพียง 3.5 เท่า

- บริษัทที่มีความเชี่ยวชาญในด้านนี้จะมีประสิทธิภาพมากกว่า ในการนำเสนอแอปพลิเคชันที่มีการปรับปรุงทั้งคุณภาพและความต่อเนื่อง มากกว่าบริษัทโดยทั่วไปถึง 2.8 เท่าซึ่งสูงกว่าค่าเฉลี่ยระดับโลกที่มีอยู่เพียง 2.2 เท่า

เคล็ดลับความสำเร็จเบื้องหลังความสำเร็จของบริษัทเหล่านี้ก็คือความเต็มใจที่จะยอมรับการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เข้ามา โดยมี 48 เปอร์เซ็นต์ของผู้นำทางธุรกิจในบริษัทชั้นนำเหล่านี้ได้เห็นด้วยอย่างยิ่งว่าความพร้อมที่จะนำเอายุทธศาสตร์ การใช้ซอฟต์แวร์เป็นตัวขับเคลื่อนธุรกิจมาใช้งาน ในขณะที่บริษัทโดยทั่วไปเห็นด้วยกับเรื่องนี้เพียง 17%

นอกจากนั้นมากกว่าครึ่งหรือ 55 เปอร์เซ็นต์ได้เห็นด้วยอย่างยิ่งกับความเห็นที่ว่าบริษัทของตน มีวัฒนธรรมทาง

ธุรกิจที่สนับสนุนการกล้าเสี่ยง ในขณะที่ตรงจุดนี้ของบริษัททั่วไปมีเพียง 15 เปอร์เซ็นต์ของผู้ตอบแบบสอบถามเท่านั้น

อีกหัวใจของความสำเร็จที่เป็นตัวแปรสำคัญก็คือการเน้นเจาะละเอียดในเรื่องความจำเป็นที่ลูกค้าต้องการโดยมีกว่า 57 เปอร์เซ็นต์ของบริษัทชั้นนำในภูมิภาคนี้เห็นด้วยว่าตนได้เข้าใจ ถึงความจำเป็นที่ลูกค้ามีและนำเสนอประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดสำหรับลูกค้า ในขณะที่บริษัททั่วไป มีการตอบเรื่องนี้เพียง 18 เปอร์เซ็นต์เท่านั้น “การเข้าใช้ประโยชน์จากพลังของความยืดหยุ่นปรับตัวและระบบอัตโนมัติรวมทั้งข้อมูลเชิงรุกของลูกค้า ตลอดจนซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยจะช่วยให้บริษัทชั้นนำเหล่านี้สามารถสร้างความได้เปรียบในการแข่งขันเหนือคู่แข่งโดยสามารถสร้างและนำเสนอประสบการณ์การใช้งานใหม่ๆ เปลี่ยนไอดีแบบแปลกใหม่ให้เป็นโซลูชันที่ใช้งานได้จริง ด้วยจังหวะเวลาที่เร็วที่สุด” มาร์ติน แมคเคย์ กล่าวพร้อมกับเสริมว่า “บริษัทและองค์กรต่างๆในเอเชียแปซิฟิก จำเป็นที่จะต้องตระหนักและเข้าใจว่า ทุกๆบริษัทในทุกวันนี้ก็คือบริษัทซอฟต์แวร์ทั้งสิ้น ดังนั้นถ้าไม่มีวิธีการสมัยใหม่ในการบริหารจัดการซอฟต์แวร์ก็จะต้องล้าหลังในโลกที่ผู้เชี่ยวชาญเรื่องซอฟต์แวร์จะเป็นผู้ชนะในตลาดในที่สุด”

#### ระเบียบวิธีวิจัย

ผลการสำรวจออนไลน์ระดับโลก ของผู้บริหารและผู้บริหารธุรกิจจำนวน 1279 ราย และมีผู้ตอบแบบสอบถาม 575 รายในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก การวิจัยในครั้งนี้ได้รับการสนับสนุนโดยบริษัทซีเอ เทคโนโลยีและดำเนินการโดยบริษัทวิจัย Freeform Dynamics Intelligence Unitในเดือนกรกฎาคม 2017 และยังได้เพิ่มเจาะลึกการสำรวจด้วยการพูดคุยทางโทรศัพท์เชิงลึกกับผู้บริหาร ในอุตสาหกรรมหลักๆ สำหรับประเทศในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกที่มีการสำรวจในครั้งนี้ ได้แก่ออสเตรเลีย จีน ฮองกง อินเดีย ญี่ปุ่นสิงคโปร์และเกาหลีใต้

#### เกี่ยวกับ ซีเอ เทคโนโลยี

ซีเอ เทคโนโลยี (NASDAQ: CA) เป็นผู้จัดหาโซลูชันเพื่อการบริหารจัดการไอที ซึ่งช่วยให้ลูกค้าสามารถจัดการและรักษาความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมของระบบไอทีที่ซับซ้อนเพื่อรองรับการให้บริการธุรกิจได้อย่างคล่องตัว ทั้งนี้ องค์กรต่างๆ ใช้ประโยชน์จากซอฟต์แวร์และโซลูชันในกลุ่ม SaaS ของซีเอ เทคโนโลยี เพื่อสร้างนวัตกรรม ปรับเปลี่ยนโครงสร้างพื้นฐาน และรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและอัตลักษณ์ต่างๆ นับตั้งแต่ระดับดาต้าเซ็นเตอร์ไปจนถึงระบบคลาวด์ อ่านข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซีเอ เทคโนโลยี ได้ที่ [www.ca.com](http://www.ca.com)