

ไทยสมายล์ได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015

ด้านการจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนภาคพื้นและการบริการลูกค้าสำหรับเที่ยวบินที่ทำการบินประจำ



ไทยสมายล์ได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ด้านการจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนภาคพื้นและการบริการลูกค้าสำหรับเที่ยวบินที่ทำการบินประจำ

นายวิวัฒน์ ปิยะวิโรจน์ รักษาการประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สายการบินไทยสมายล์เปิดเผยว่า สายการบินไทยสมายล์มีความภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับมอบประกาศนียบัตรรับรองมาตรฐานด้านการบริการลูกค้า ISO 9001 : 2015 จากสถาบัน TUV NORD โดยงานด้านการบริการลูกค้าที่ผ่านการรับรองคุณภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ การจัดหาอุปกรณ์สนับสนุนภาคพื้นและการบริการลูกค้าสำหรับเที่ยวบินที่ทำการบินประจำ (The provision of ground support equipment services and ground customer services to scheduled flight) ทั้งนี้ฝ่ายบริการลูกค้าได้ร่วมกันจัดทำระบบบริหารจัดการด้านการบริการลูกค้าของสายการบินไทยสมายล์ให้มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพตามมาตรฐานสากล และยังสอดคล้องกับแผนงานและกลยุทธ์ของบริษัทฯ ที่มีเป้าหมายในการมอบความพอใจสูงสุดและการบริการที่เป็นเลิศแก่ผู้โดยสารทุกราย

การได้รับรองมาตรฐาน ISO 9001 : 2005 ไม่เพียงแต่จะเป็นเครื่องการันตีงานบริการที่จะสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า แต่ยังเป็นกำลังใจให้ฝ่ายบริการลูกค้าตลอดจนทีมงานทุกส่วนของไทยสมายล์ได้พัฒนาทีม พัฒนาผลิตภัณฑ์ และการบริการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นหนึ่งในสายการบินชั้นนำของเอเชียต่อไปในอนาคต

บินไปกับสายการบินที่หนึ่งของเอเชียแปซิฟิก การันตีด้วย 3 รางวัล จาก TripAdvisor Travellers' Choice Awards ประจำปี 2560 ประเภทสายการบิน