

เทสโก้ โลตัส ยกระดับมาตรฐานค้าปลีก เปิดเอ็กซ์ ตรา สงขลา ตอบโจทย์ลูกค้าครบวงจร

สงขลา 24 ธันวาคม 2556: เทสโก้ โลตัส เปิดตัว “เอ็กซ์ตรา สงขลา” เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจรในทีเดียว ทั้งสินค้ามากมาย ร้านค้าชั้นนำ และบริการรูปแบบเอ็กซ์ตรา ในราคาเทสโก้ โลตัส พร้อมร้านค้าแบรนด์ดังมากมาย และโรงภาพยนตร์

คุณสมพงษ์ รุ่งนิรัติศัย ประธานกรรมการฝ่ายอสังหาริมทรัพย์ กล่าวว่า “การเปิดตัว เอ็กซ์ตรา สงขลาเป็นการต่อยอดความสำเร็จของการเปิดเทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตราทั้ง 9 สาขาที่ผ่านมา ซึ่งได้เสียงตอบรับที่ดีมากจากลูกค้า เพราะเรามีสินค้า ร้านค้า และการให้บริการรูปแบบเอ็กซ์ตรา พร้อมด้วยบรรยากาศในการช้อปปิ้งที่ดีเยี่ยม”

“จากผลการวิจัยลูกค้า พบว่าหนึ่งในเหตุผลหลักที่ลูกค้าเลือกมาจับจ่ายที่เทสโก้ โลตัส ก็เพราะว่าเรานำเสนอสินค้าที่หลากหลาย ดังนั้น ที่เอ็กซ์ตรา สงขลา มีสินค้าที่จะตอบสนองความต้องการของลูกค้ากว่า 20,000 รายการ ไม่ว่าจะเป็นสินค้าอุปโภคบริโภคและอาหารสด ของใช้ในชีวิตประจำวัน เสื้อผ้า เครื่องใช้ไฟฟ้า ผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพและความงาม และเฟอร์นิเจอร์”

ในส่วนศูนย์การค้าของเทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา มีร้านค้าแบรนด์ชั้นนำ ธนาคาร และศูนย์อาหาร เพื่อมอบประสบการณ์ช้อปปิ้งระดับโลก อาทิ Fuji, KFC, Swensens, Black Canyon Coffee, S&P, Shabu Shi และ Sata fe’ Steak & More อีกทั้งยังมีโรงภาพยนตร์ EGV พร้อมศูนย์บริการ True, Dtac, Telewiz อีกด้วย

นอกจากนี้ ลูกค้าของเทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา ยังจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ณ ช่องทางชำระเงินแบบใหม่ และบริการเส้นเขียวที่พร้อมเปิดช่องทางชำระเงินเพิ่มหากคิวยาวเกินเส้นเขียวที่กำหนดไว้ เรายังมีบริการใหม่เป็นพนักงานใส่โรลเลอร์สเก็ต และใช้ SEGWAY เพื่อให้บริการหยิบสินค้าจากแผนกต่างๆ สำหรับพื้นที่จอดรถก็ได้มีการจัดสรรให้มีพื้นที่สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการเป็นพิเศษ เช่น ผู้สูงอายุ แม่และเด็ก

คุณสมพงษ์ กล่าวสรุปว่า “เทสโก้ โลตัส เดินหน้าอย่างไม่หยุดยั้งที่พัฒนาบริการสำหรับลูกค้าให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง

โดยเราได้เรียนรู้จากสไตร์เอ็กซ์ตราของเราที่มีอยู่ และนำมาพัฒนา เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา สงขลา ซึ่งเรามั่นใจว่า
จะเป็นที่นิยมของลูกค้า นักท่องเที่ยว และผู้พักอาศัยในสงขลาที่มองหาสินค้าที่หลากหลาย บริการที่ยอดเยี่ยม ร้าน
ค้าชั้นนำ และความบันเทิง ซึ่งจะได้พบทั้งหมดนี้ในการจับจ่าย ณ ที่นี่ทีเดียว”