ออราเคิลรับรางวัลบริการลูกค้ายอดเยี่ยม สมาคมอุตสาหกรรมบริการทางด้านเทคโนโลยีมอบรางวัล STAR Award แก่ออราเคิลสำหรับการบริการลูกค้าดีเด่น

กรุงเทพฯ, ประเทศไทย – 26 มิถุนายน 2555

ข้อเท็จจริง

ออราเคิลได้รับรางวัล Spring 2012 STAR Award สำหรับความเป็นเลิศในการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างมุ่งมั่น จากสมาคมอุตสาหกรรมบริการทางด้านเทคโนโลยี (Technology Services Industry Association – TSIA)

ออราเคิลได้รับการยกย่องสำหรับการจัดหาบริการสนับสนุนที่โดดเด่น รวมถึงการแสดงความมุ่งมั่น การปรับให้สอดคล้อง และการมุ่งเน้นเกี่ยวกับการรวบรวมข้อมูลและการตอบสนองต่อความคิดเห็น ปัญหา และคำร้องขอของลูกค้า

ล่าสุด ออราเคิลได้รับรางวัล TSIA 2011 Fall STAR Award สำหรับความเป็นเลิศในด้านบริการสนับสนุนที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการดำเนินงาน รางวัลนี้มอบให้แก่องค์กรที่จัดหาบริการสนับสนุนในสภาพแวดล้อมที่สำคัญอย่างยิ่ง ซึ่งระบบต่างๆ จำเป็นที่จะต้องทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

เมื่อปี 2553 ออราเคิลได้รับรางวัล Fall STAR Award สำหรับความเป็นเลิศในด้านบริการแอพพลิเคชั่นที่ซับซ้อน

ตั้งแต่ปี 2545 เป็นต้นมา ออราเคิลได้รับรางวัลรวมทั้งสิ้น 17 รางวัล จาก TSIA และได้รับเกียรติให้เข้าไปอยู่ในทำเนียบรายชื่อ STAR Awards Hall of Fame เป็นครั้งที่สาม ซึ่งนับเป็นการสร้างสถิติใหม่ ทำเนียบรายชื่อดังกล่าวมอบให้แก่กลุ่มบริษัทที่ได้รับรางวัล STAR Award จำนวน 15 รางวัล นับตั้งแต่ที่เริ่มจัดตั้งโครงการนี้เมื่อปี 2533

คำกล่าวสนับสนุน

“ออราเคิลได้รับการยกย่องให้เป็นผู้นำอุตสาหกรรมสำหรับความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ลูกค้า” ชาร์ลส์ รอสวัต

รองประธานบริหารฝ่ายบริการสนับสนุนสำหรับลูกค้าออราเคิล กล่าว “การที่เราได้รับรางวัลอันทรงเกียรติในครั้งนี้นับเป็นเครื่องตอกย้ำถึงแนวทางของเราในการมุ่งเน้นความสำเร็จของลูกค้า รวมไปถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลและตอบสนองต่อความคิดเห็นของลูกค้า และความมุ่งมั่นของเราในการมอบบริการสนับสนุนที่น่าประทับใจให้แก่ลูกค้าโดยครอบคลุมกลุ่มผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ทั้งหมด”

“โครงการ STAR Awards ได้รับการยอมรับอย่างยาวนานในอุตสาหกรรมบริการทางด้านเทคโนโลยี โดยมีจุดมุ่งหมายเพื่อยกย่ององค์กรที่กำหนดมาตรฐานความเป็นผู้นำและการอุทิศทุ่มเทต่ออุตสาหกรรมที่สำคัญนี้” เจ.บี. วู้ด ประธานและซีอีโอของ TSIA กล่าว “ออราเคิลมีความมุ่งมั่นในการนำเสนอบริการระดับโลกให้แก่ลูกค้า และเรามีความยินดีที่จะมอบรางวัลอันทรงเกียรติให้แก่ออราเคิลในงาน TSW Best Practices ที่เราจัดขึ้น”