ออนิกซ์ ฮอสพิทาลิตี้ กรุ๊ป แต่งตั้งไมเคิล เกห์เลอร์ เป็นผู้จัดการทั่วไป โรงแรมโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ

ออนิกซ์ ฮอสพิทาลิตี้ กรุ๊ป ประกาศแต่งตั้ง มร.ไมเคิล เกห์เลอร์ ดำรงตำแหน่ง ผู้จัดการทั่วไป โรงแรมโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ

ก่อนร่วมงานกับโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ ไมเคิลเคยร่วมงานกับเครือโรงแรมรีเจ้นท์ โฮเต็ล แอนด์ รีสอร์ท ที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ ณ เมืองไทเป ไต้หวัน โดยดำรงตำแหน่งผู้จัดการใหญ่ บริหารจัดการโครงการของโรงแรมในเครือฯ ที่ตั้งอยู่ในเวียดนาม ไต้หวัน อินโดนีเซีย และประเทศจีน

ไมเคิลเป็นนักบริหารการโรงแรมที่ชื่นชอบการรเดินทางท่องเที่ยว เขาสามารถสื่อสารได้หลายภาษา และมีความสนใจในเรื่องอาหารและเครื่องดื่มเป็นอย่างมาก ไมเคิลมักจะการทำอาหารรับประทานเองที่บ้าน เขามีความสุขกับการไปเลือกซื้อวัตถุดิบด้วยตัวเอง และการปรุงอาหารรสเลิศให้เพื่อนและคนในครอบครัวของเขา ไมเคิลเริ่มทำงานในวงการอุตสาหกรรมการบริการในฐานะพ่อครัว เขาใช้เวลามากกว่าสิบปีในการเรียนรู้และพัฒนาทักษะในงานโรงแรมด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นห้องพัก การปฏิบัติการ การขายและการตลาด รวมไปถึงการบริหารงาน ด้วยทักษะที่เชี่ยวชาญของเขาที่มีรอบด้าน ไมเคิลหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะสามารถทำให้โอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ ประสบความสำเร็จยิ่งขึ้นไป

ไมเคิล เกห์เลอร์ กล่าวว่า “ผมรู้สึกตื่นเต้นและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของที่นี่ เป็นที่รู้กันดีว่า โอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ โดดเด่นเรื่องทำเลที่ตั้งที่อยู่ใจกลางเมืองกรุงเทพฯ รายล้อมไปด้วยสถานทูตของนานาประเทศ และยังใกล้สวนสาธารณะอันร่มรื่นอย่างสวนลุมพินีอีกด้วย อาคารโรงแรมที่สูง 32 ชั้น เป็นสถาปัตยกรรมที่ถูกออกแบบมาอย่างประณีตงดงาม เข้ากับสถานที่ตั้งได้อย่างลงตัว พร้อมทิวทัศน์ของสวนเขียวขจีที่หาได้ยากในตัวเมือง และด้วยความที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวอันโดดเด่นไม่ซ้ำใคร ทำให้ได้รับรางวัลมาแล้วมากมาย สร้างความประทับใจแก่แขกผู้มาเยือน เสมือนได้อยู่บ้านของตัวเอง ผมหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้ร่วมงานกับทีมงานคุณภาพ เพื่อก้าวไปสู่อีกระดับของความเป็นเลิศ”

ไมเคิลเริ่มทำงานแวดวงโรงแรมในประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ซึ่งเป็นประเทศบ้านเกิดของเขา ในตำแหน่งผู้ช่วยเชฟที่ห้องอาหารโฟค์ซิน (Frohsinn) ณ เมืองอาเรา (Aarau) หลังจากนั้นเขาได้เติบโตในสายงานโรงแรมในหลากหลาย

ตำแหน่ง ในปีพ.ศ. 2546 เขาได้เลื่อนตำแหน่งเป็นผู้จัดการทั่วไปที่วิลล่า อิล เตโซโร่ (Villa il Tesoro) เมืองมาเรมมา (Maremma) ในแคว้นทัสคานี ประเทศอิตาลี ที่ซึ่งเป็นบ้านเกิดของศิลปะสไตล์เรเนซองส์และสถาปัตยกรรมชื่อดังของโลก จุดประกายให้เขาหลงใหลในศิลปะแนววิจิตรศิลป์และประติมากรรม และในขณะที่ไมเคิลดำรงตำแหน่งผู้จัดการทั่วไปของโรงแรม เลอ เวียร์ มานัว เมอร์เทน (Le Vieux Manoir Murten) เขาได้เป็นเจ้าภาพจัดงานแสดงนิทรรศการศิลปะที่สวนกลางแจ้งของโรงแรม

หลังจากที่เขากลับมารับตำแหน่งผู้จัดการทั่วไปในโรงแรม ณ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์อีกครั้ง เขาตัดสินใจเปิดโลกทัศน์ของเขาให้กว้างขึ้น ด้วยการทำหน้าที่รับผิดชอบการเปิดตัวโรงแรม และการบริหารจัดการโรงแรมระดับหรูหราขนาดต่างๆ ทั้งในฮ่องกง ไทย ไต้หวัน อินโดนีเซีย และจีน

ตลอดอาชีพการทำงานของเขา เป็นที่รู้กันดีว่าไมเคิลเป็นผู้ชื่นชอบด้านเทคโนโลยี ใส่ใจในทุกรายละเอียด และมีการสอนงานเพื่อพัฒนาบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ เขาได้พิสูจน์ตัวเองโดยการสร้างทีมงานที่มีประสิทธิผลซึ่งมอบประสบการณ์พิเศษสำหรับผู้มาเยือน ที่สำคัญเขาเป็นผู้นิยมใช้โซเชียลมีเดียเป็นช่องทางในการเชื่อมต่อ สื่อสารและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับแขกที่เข้าพัก

อดีตนายจ้างและทีมงานของเขาต่างยอมรับในความสามารถในการทำความเข้าใจ มองเห็น และแก้ไขปัญหาด้านการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งเน้นผลการดำเนินงานของเขา เขาเชื่อมั่นในคุณค่าของการฝึกอบรมและการพัฒนาบุคลากร เพื่อให้แขกได้รับความพึงพอใจสูงสุด พร้อมกันนี้ก็ใส่ใจเรื่องรายได้และการบริหารจัดการค่าใช้จ่าย ตลอดจนตระหนักถึงศักยภาพในการเติบโตและความเป็นผู้นำของสมาชิกในทีมของเขา

ด้วยประสบการณ์และความรู้ความสามารถอันเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมการโรงแรมของไมเคิล ไม่ต้องสงสัยเลยว่าเขาจะสามารถนำพาโอเรียนเต็ล เรสซิเดนซ์ กรุงเทพฯ และ ออนิกซ์ ฮอสพิทาลิตี้ กรุ๊ป ให้ประสบความสำเร็จในด้านการบริการที่หรูหรามีระดับ ควรคู่กับรางวัลอันทรงเกียรติ

Michael Gaehler appointed General Manager of Oriental Residence Bangkok

ONYX Hospitality Group is proud to announce the appointment of Michael Gaehler as the new General Manager of Oriental Residence Bangkok.

Prior to his appointment at Oriental Residence Bangkok, Michael Gaehler was Group General Manager at Regent Hotels and Resorts in Taipei, Taiwan, where he oversaw hotel projects in Vietnam, Taiwan, Indonesia and mainland China.

Michael is a well-travelled multi-lingual hotelier with a passion for food and beverage. An ardent home cook, Michael enjoys visiting local markets and preparing heart-cooked meals for his friends and family. Starting his hospitality career as a chef, he has over the decades cultivated a wide range of skills that have also honed his expertise in rooms, operations, sales & marketing and management. With his extensive experience, Michael looks forward to taking the iconic Oriental Residence Bangkok towards further success.

“This appointment is a great honour,” said Michael. “The prestigious Oriental Residence Bangkok

is well-known for its central location on the embassy lane and near the lush greenery of Lumpini Park. The sumptuous 32-storey property is an architectural and design masterpiece enriched with the legacy of its privileged location and affords guests with some of the rarest green views in the city. Couple these with the hotel's unique touches and the award-winning service from its ultra-hospitable team that goes the extra mile to make guests feel at home, and the result is the perfect place to cherish the memories of yesterday, dream about tomorrow and live today to the fullest. I look forward to working closely with our amazing team to take the property to new levels of excellence."

Michael began his hotel career in his native country, Switzerland, as Commis de Cuisine at Restaurant Frohsinn in Aarau. He rose through the ranks, working in a variety of positions in the hotel industry and was named General Manager at Villa il Tesoro, Maremma in Tuscany, Italy in 2003. After working and living in a city with a culture so different from his home, he felt inspired to travel the world. Tuscany is also home to some of the world's most recognisable renaissance art and architecture, which also influenced his love for fine art and sculpture. During his tenure at Le Vieux Manoir Murten, he actively hosted art exhibitions in the hotel's outdoor garden.

After another General Manager assignment in Switzerland, Michael Gaehler decided to broaden his horizons in pre-opening roles and focused on running luxury hotels of various sizes in Hong Kong, Thailand, Taiwan, Indonesia and mainland China.

Throughout his career, Michael has been known as a tech-savvy motivator with a sharp eye for detail and an effective coaching management style. He has proven himself by building productive teams that deliver an exceptional guest experience. He is also a prolific user of social media platforms and an active advocate for engagement with guests and the public through new media platforms.

His former employers and teams praise his ability to understand, see and efficiently solve operational challenges and for his results-driven focus. He is a strong believer in the value of training and development to improve guest experience, revenue and cost management as well as to recognise the growth and leadership potential of his team members.

With his extensive knowledge and experience in the hospitality industry, Michael is a great asset not only to Oriental Residence but also to the ONYX Hospitality Group. With his leadership, the luxury serviced residence will no doubt continue to offer enhanced levels of trademark luxury, unparalleled attentiveness and award-winning service.