

อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จัดงาน “Allianz Ayudhya Hospital Service Awards” ต่อเนื่องปีที่ 12

อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จัดงาน “Allianz Ayudhya Hospital Service Awards” ต่อเนื่องปีที่ 12 ตอกย้ำกลยุทธ์ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง มอบรางวัลเกียรติยศด้านการบริการที่เป็นเลิศ แก่โรงพยาบาลในเครือข่ายอลิอันซ์อยุธยาแคร์

บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จับมือโรงพยาบาลในเครือข่ายอลิอันซ์อยุธยาแคร์ ร่วมพัฒนาบริการทุกด้านสู่ความเป็นเลิศ จัดงาน “Allianz Ayudhya Hospital Service Awards” ปีที่ 12 มอบรางวัลเกียรติยศด้านการบริการให้แก่โรงพยาบาลที่ได้รับคะแนนความพึงพอใจจากลูกค้าสูงสุด หวังเป็นรางวัลเกียรติยศที่ช่วยยกระดับมาตรฐานและคุณภาพการบริการตามกลยุทธ์ยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริง

นายโรเบิร์ต พอล เกรย์ รองกรรมการผู้จัดการใหญ่สายงานปฏิบัติการ บมจ. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต กล่าวว่า “ในปีที่ผ่านมา อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต ประสบความสำเร็จในเรื่องการสร้างความพึงพอใจสูงสุดให้กับลูกค้า ซึ่งสะท้อนจากคะแนนความพึงพอใจ Net Promoter Score (NPS) ถึง 13.9% สูงกว่าค่าเฉลี่ยของตลาดประกันชีวิตที่อยู่เพียง 7.6% ความสำเร็จครั้งนี้ เกิดจากการทำงานของหลายฝ่าย ซึ่งส่วนหนึ่งที่สำคัญ ก็คืองานบริการจากโรงพยาบาลในเครือข่ายอลิอันซ์อยุธยาแคร์ ที่ร่วมมือร่วมใจกันในการพัฒนาบริการเพื่อประสบการณ์ที่ดีที่สุดของลูกค้า และสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาใช้บริการ

เพื่อเป็นการยกย่องโรงพยาบาลที่ให้บริการลูกค้าอย่างดีเยี่ยม บริษัทฯ ได้จัดพิธีมอบรางวัล “Allianz Ayudhya Hospital Service Awards” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 12 เราได้เห็นการพัฒนาและความสำเร็จของทุกโรงพยาบาล ที่มุ่งให้บริการอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะการประสานความร่วมมือระหว่าง อลิอันซ์ อยุธยา กับโรงพยาบาลเครือข่ายอลิอันซ์อยุธยาแคร์ จำนวน 454 โรงพยาบาลทั่วประเทศ พบว่ามีประสิทธิภาพมากขึ้น ในปีที่ผ่านมา จำนวนการใช้สิทธิผู้ป่วยในแบบไม่ต้องสำรองจ่ายผ่านโรงพยาบาลเครือข่ายฯ มีมากถึง 72% ของจำนวนลูกค้าที่ใช้บริการนี้ทั้งหมด และมีความรวดเร็วในการจัดส่งเอกสารแจ้งการรับตัวเป็นผู้ป่วยในจากโรงพยาบาลมายังบริษัทฯ จาก 79% ในปี 2558 เพิ่มขึ้นเป็น 81% ในปี 2561 สร้างความประทับใจและพึงพอใจแก่ลูกค้าเป็นอย่างมาก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่ได้หยุดนิ่งแต่เพียงเท่านั้น เรายังคงมุ่งมั่นที่จะทำงานร่วมกับโรงพยาบาล สร้างสรรค์นวัตกรรมการให้บริการในรูปแบบใหม่ ให้เกิดการบริการที่รวดเร็วและสะดวกมากยิ่งขึ้นให้กับลูกค้า เพื่อสร้างความพึงพอใจให้แก่ลูกค้า” นายโรเบิร์ต กล่าวทิ้งท้าย

สำหรับการประกาศผลรางวัลเกียรติยศ ประจำปี 2561 จะมอบให้กับโรงพยาบาลเครือข่ายออลิอันซ์อยุธยาแคร์ ที่มีผลงานยอดเยี่ยมใน 3 ประเภท โดยในแต่ละประเภทรางวัล บริษัทฯ ได้แบ่งโรงพยาบาลออกเป็น 2 กลุ่ม คือ กลุ่ม A และกลุ่ม B ตามจำนวนผู้ป่วยในตลอดปี 2561 โดยปีนี้ มีโรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลทั้งหมด 6 โรงพยาบาล ดังนี้

1. Best Medical Performance Award – รางวัลการบริหารและการบริการทางการแพทย์ยอดเยี่ยม

มอบให้กับโรงพยาบาลที่มีผลรวมคะแนนการตรวจรักษา และความมีเหตุผลในการให้บริการทางการแพทย์สูงสุดโรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลได้แก่

☐ กลุ่ม A ได้แก่ โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท

☐ กลุ่ม B ได้แก่ โรงพยาบาลพญาไท 1

2. Allianz Ayudhya Most Admired Award – รางวัลการประสานงานยอดเยี่ยม

มอบให้กับโรงพยาบาลที่ให้ความร่วมมือในการประสานงานด้านต่างๆ กับ ออลิอันซ์ อยุธยา อย่างดีที่สุด ซึ่งรวมถึงการบริการทางการแพทย์ การตรวจรักษาของโรงพยาบาล และความพึงพอใจของลูกค้าโรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลได้แก่

☐ กลุ่ม A ได้แก่ ศูนย์ศรีพัฒน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

☐ กลุ่ม B ได้แก่ โรงพยาบาลเปาโล เกษตร

3. Allianz Ayudhya Excellent Check Up Award – รางวัลการให้บริการตรวจสุขภาพยอดเยี่ยม มอบให้กับโรงพยาบาลที่ให้บริการการตรวจสุขภาพแก่ลูกค้าอย่างมีคุณภาพ และสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้าที่ไปใช้บริการโรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลได้แก่

☐ กลุ่ม A ได้แก่ โรงพยาบาลนนทเวช

☐ กลุ่ม B ได้แก่ โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีรางวัลพิเศษอีก 1 รางวัล นั่นคือ Best UR Team รางวัลทีมงานบริหารจัดการทางการแพทย์ยอดเยี่ยม โรงพยาบาลที่ได้รับรางวัล ได้แก่

☐ กลุ่ม A ได้แก่ โรงพยาบาลสมิติเวช สุขุมวิท

☐ กลุ่ม B ได้แก่ โรงพยาบาลพญาไท 1

โรงพยาบาลที่ได้รับรางวัลชนะเลิศจะได้รับถ้วยรางวัล ประกาศนียบัตรประกาศเกียรติคุณ และโอกาสทางธุรกิจกับออลิอันซ์ อยุธยา พร้อมการเผยแพร่ภาพลักษณ์ที่ดีของโรงพยาบาลผ่านสื่อประชาสัมพันธ์ไปยังลูกค้า และตัวแทนของบริษัทฯ อีกด้วย

สำหรับรางวัลเกียรติยศที่จะใช้ในการแข่งขัน ประจำปี 2562 จะจัดให้มีการแข่งขัน ตั้งแต่เดือนเมษายน ไปสิ้นสุดในเดือนธันวาคม 2562 และจะมีการประกาศผลรางวัลในไตรมาสแรกของปี 2563 ตามลำดับต่อไป