สัมมนา IC Talk’59 ครั้งที่ 1 เรื่อง “Voice of Customer and Complain Management”





สัมมนา IC Talk’59 ครั้งที่ 1 เรื่อง “Voice of Customer and Complain Management” ในวันพฤหัสบดีที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 13.00-16.30 น. ณ ห้องกินรี โรงแรมอมารี ดอนเมือง กรุงเทพฯ

ห้อข้อบรรยาย

– Customer & Market Focus
– Segmentation, Target and Positioning (STP)
Voice of Customer
– Customer Relationship Management
– Customer Complain Management

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

http://www.ic.or.th/th/index.php?option=com_content&view=article&id=762&catid=11&Itemid=237