

สัมมนา IC Talk'59 ครั้งที่ 1 เรื่อง “Voice of Customer and Complain Management”



สัมมนา IC Talk'59 ครั้งที่ 1 เรื่อง “Voice of Customer and Complain Management” ในวันพฤหัสบดีที่ 18 กุมภาพันธ์ 2559 เวลา 13.00-16.30 น. ณ ห้องกินรี โรงแรมอมารี ดอนเมือง กรุงเทพฯ

หัวข้อบรรยาย

- Customer & Market Focus
- Segmentation, Target and Positioning (STP)

Voice of Customer

- Customer Relationship Management
- Customer Complain Management

ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

http://www.ic.or.th/th/index.php?option=com_content&view=article&id=762&catid=11&Itemid=23
7