

สะเก็ดทอง“ออโรรา”ยกระดับธุรกิจเพชรให้ได้

มาตรฐานสากล



สะเก็ดทอง “ออโรรา” ผู้มองไกลยกระดับธุรกิจเพชรขนาดเล็กในห้างสรรพสินค้าให้ได้มาตรฐานสากล

มองเห็นโอกาสทางธุรกิจจึงต่อยอดกิจการของครอบครัว “ลภัสรดา ฤติวรงค์กูร”ผู้บริหารสาวรุ่นใหม่ของ ออโรราไดมอนด์ ที่ตั้งใจทำงาน เพื่อยกระดับมาตรฐานธุรกิจเพชรขนาดเล็กในห้างฯ โดยได้รับการการันตีจากสถาบันและนวัตกรรมระดับโลก

เบลล์-ลภัสรดา ผู้บริหารสาววัย 32 ปี จบปริญญาตรีรัฐศาสตรบัณฑิต เอกการปกครอง เกียรตินิยมอันดับ 2 จากจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และไปเรียนปริญญาโทด้านบริหารการตลาด ที่ RMIT University ประเทศออสเตรเลีย กลับมาก็ได้ทำงานกับกลุ่มบริษัท อีเทลไทย ต่อมาได้แต่งงานกับ อนินวรรต ศรีรุ่งธรรม ผู้บริหารบริษัท ออโรรา ดีไซน์ จำกัด จึงได้เข้ามาช่วยธุรกิจของครอบครัวสามี

“แบรนด์ AURORA” ได้ทำธุรกิจด้านทองรูปพรรณเก่าแก่ มีประวัติมายาว นานกว่า 40 ปี และเป็นห้างเพชรทองเจ้าแรก ที่เปิดในห้างสรรพสินค้า ซึ่งตอนนั้นร้านขายทอง จะมีตู้เครื่องประดับเพชรอยู่บ้างแต่เป็นส่วนน้อย “เบลล์” เลยมองว่า ธุรกิจนี้มีโอกาสเติบโต เลยขอแยกมาดูแลเองพร้อมกับสร้างแบรนด์ใหม่ ในชื่อ “AURORADiamond” เมื่อ 3 ปีที่แล้ว

“ในขณะที่สร้างแบรนด์นี้ใหม่ๆ ได้จ้างบริษัททำการศึกษาลูกค้า เพื่อสร้างแบรนด์ให้ชัดเจน พร้อมกับได้ไปเทกโอเวอร์ สถาบันอัญมณีวิทยา SGS (The School of Gemological Sciences) ที่มีชื่อเสียงโดย “เบลล์” ก็ได้เข้าไปศึกษาหลักสูตรการดูเพชรด้วย เพราะครั้งแรกตัวเองมีแค่ passion จึงอยากที่จะทำเพราะความชอบ แต่ไม่มีความรู้พื้นฐาน จึงต้องสร้างองค์ความรู้เพื่อความมั่นใจในการทำงาน

“ออโรรา ไดมอนด์” ของเรา มีจำหน่ายอยู่กับร้านทองออโรรา ที่มีอยู่ในห้างทั่วไป และมีร้าน Stand Alone อีก 9 สาขา อาทิ เดอะมอลล์บางแค, เดอะมอลล์บางกะปิ, เดอะมอลล์งามวงศ์วาน, โลตัสชลบุรี, โลตัสปอวิน, โลตัสระยอง, โลตัสอยุธยา, โลตัสจันทบุรี, โลตัสสระบุรี ส่วนราคาเพชรของเราไม่แพง สามารถจับต้องได้ แม้เราจะขายเพชรไซส์เล็ก แต่ด้วยความที่ “เบลล์” อยากสร้างมาตรฐาน และมีความมั่นใจ แม้เพชรของเราไม่ถึงกะรัต ก็มีใบรับรองเราจึงร่วมกับสถาบัน IIDGR จาก De Beers (เดอเบียร์) ประเทศอังกฤษ และ Sarine (ซารีเน) จากประเทศอิสราเอล รายแรกในประเทศไทย กับคอลเลกชั่น “The Ultimate Love” โดยเครื่องประดับเพชรทุกชิ้นได้รับการรับรอง

คุณภาพจาก 2 สถาบันดังกล่าว

ซึ่งใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยเพื่อความถูกต้องแม่นยำมากขึ้น โดย “ซารีน” เป็นบริษัทผู้ผลิตอุปกรณ์ในการเจียระไนเพชร เพื่อให้ได้เพชรที่สวยงามที่สุด ได้สมมาตรที่สุด เล่นไฟมากที่สุด และเปล่งประกาย แวววาว ระเบียบเรียบร้อยระดับสูงสุดในใบรับรองจะมีคิวอาร์โค้ดที่บอกรายละเอียดเกี่ยวกับเพชรแต่ละเม็ด ซึ่งจุดนี้เป็นสิ่งที่ “เบลล์” ภูมิใจ เพราะการทำธุรกิจนี้ เราต้องยึดความจริงใจ ซื่อสัตย์ และต้องรักษาชื่อเสียงที่ทำมากกว่า 43 ปี”

□หลักการทำงานให้ประสบผลสำเร็จของ“เบลล์” คือเรียนถูกเรียนผิด แต่เราถือความจริงใจ ใส่ใจและตั้งใจ ทั้งกับลูกค้าและพนักงาน โดยมองว่า ถ้าเรามีความจริงใจไม่หลอกใคร ใส่ใจในรายละเอียด ก็จะทำให้ทำงานสำเร็จผลได้ ตอนนี้นอกจากยอดขายที่โตขึ้น สิ่งที่ “เบลล์” ภูมิใจอีกอย่างคือ ได้ทำให้พนักงานจากที่ไม่มีความกล้าในการขายเพชร เพราะเมื่อก่อนขายทอง ไม่ต้องพูดอะไรมาก ตัวทองมันบอกตัวมันเอง “เราก็ทำให้เขามีความรู้เรื่องเพชร” มีความมั่นใจในสินค้าและมีความกล้า จนพนักงานเขาได้เห็นความสามารถของเขาเอง และยกระดับความสามารถขึ้นมาอีกระดับหนึ่ง จนทุกวันนี้ทุกคนบอกอยากขายเพชร และรักในงานที่ทำ เมื่อมีทีมที่ดี...ก้าวต่อไปของเราก็จะมีอะไรใหม่ๆตามมาตลอดเวลาสมเป็นผู้บริหารรุ่นใหม่ที่ไม่หยุดนิ่งจริงๆ