

รายงานประสบการณ์การใช้เครือข่ายมือถือ พฤหัสฯ

าคม 2019



รายงานประสบการณ์การใช้เครือข่ายมือถือ พฤหัสฯ มกราคม 2019

ประเทศไทยได้ดำเนินการยกระดับแผนความพร้อมในการให้บริการ 4G ระดับโลกอย่างรวดเร็วมาโดยตลอด ด้วย การทำให้การเชื่อมต่อ LTE ครอบคลุมภายในประเทศ และความเร็วของบอร์ดแบนด์บันมือถือกลับไม่เป็นไปตามนั้น ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดนั้นไม่คงที่ก็น้อยลงในกลุ่มผู้ให้บริการในประเทศไทยโดยมีข้อยกเว้นที่รู้กันดีอยู่หนึ่งข้อ แต่ก็มีสัญญาณบางประการที่แนวโน้มดังกล่าวอาจจะกลับกัน คะแนนประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดของ DTAC ได้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในช่วง 12 เดือนที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นว่ามีผู้ให้บริการหนึ่งรายที่ได้ให้ความสำคัญกับการเพิ่มศักยภาพการเชื่อมต่อของผู้ใช้งาน การทำเช่นนี้อาจเป็นการสร้างแรงจูงใจในการแข่งขันที่ AIS และ TrueMove จำเป็นต้องให้ความสำคัญกับการเพิ่มความเร็วมาตรฐานของผู้ใช้งานด้วย

การค้นพบหลัก

DTAC ก้าวเข้ามาเป็นผู้นำสำหรับประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลด

DTAC ได้โค่นตำแหน่งความเร็วในการดาวน์โหลดของ TrueMove ลง ช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาคะแนนของประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดของ DTAC เพิ่มขึ้นมากกว่า 1 Mb ในขณะที่คะแนนของ TrueMove นั้นลดลงเล็กน้อย ซึ่งทำให้ DTAC กลายเป็นผู้ชนะรางวัลเป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม TrueMove ยังคงรักษาความเหนือชั้นจากตัวชี้วัดในการอัปโหลดของเรา ซึ่งทำให้เป็นผู้ชนะรางวัลประสบการณ์ความเร็วในการอัปโหลดของเราอย่างขาดลอย

AIS ยังคงรักษารางวัลความพร้อมในการให้บริการ 4G เอาไว้ได้

ระดับความพร้อมในการให้บริการ 4G ที่สูงของ AIS มีมาอย่างต่อเนื่องด้วยคะแนนเกือบ 90% นับตั้งแต่รายงานแห่งประเทศไทยฉบับล่าสุด เรามักจะเห็นคะแนนความพร้อมในการให้บริการ 4G อยู่ในระดับ 90% หรือมากกว่านั้นในประเทศไทยซึ่งเริ่มใช้งานเครือข่าย 4G ที่ได้พัฒนาอย่างเต็มขั้นในประเทศแรก ๆ แต่ผู้ให้บริการอีกสองรายในประเทศไทยไม่ได้ล้าหลังจาก AIS มากนัก โดยคะแนนความพร้อมในการให้บริการ 4G ของทั้งสองรายนั้นสูงกว่า 86%

TrueMove และ DTAC เป็นคู่แข่งที่สูสีกันในเรื่องประสบการณ์การรับชมวิดีโอ

TrueMove และ DTAC เสมอกันในตัวชี้วัดประสบการณ์วิดีโอของเราระดับ 90% โดยผู้ให้บริการทั้งสองรายมีคะแนนอยู่ใน

ระดับปานกลาง (40-55) จากการประเมินคุณภาพวิดีโอ 100 คะแนน อย่างไรก็ตาม AIS จัดอยู่ในช่วงระดับคุณภาพการรับชมวิดีโอด้วยคะแนน 37.5 คะแนน

ประเทศไทยยังคงมุ่งเน้นไปที่การเข้าถึง 4G มากกว่าเรื่องของความเร็ว

เนื่องจากความพร้อมในการให้บริการ 4G สูงมากขึ้นเรื่อยๆ ประเทศไทยจึงตั้งเป้าหมายในการร่วมเป็นผู้นำด้านการเข้าถึง 4G ระดับโลก แต่ไม่อาจพูดเช่นเดียวกันนี้ได้กับความเร็วของบอร์ดแบนด์บันมือถือได้ จากการวิเคราะห์ของเรามาก่อน DTAC แล้วความเร็วในการดาวน์โหลด 4G ในประเทศไทยยังคงลดลงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ความเร็วในการอัพโหลด 4G ไม่ลดลงก็คงที่สำหรับผู้ให้บริการทั้งสามราย อย่างน้อยก็ในปัจจุบันที่ประเทศไทยจะยึดมั่นต่อการขยายการเข้าถึง LTE มากกว่าการให้บริการการเชื่อมต่อบอร์ดแบนด์บันมือถือที่แข็งแกร่ง

การวิเคราะห์ระดับประเทศ

การเข้าถึง 4G

ระดับการเข้าถึง 4G ในประเทศไทยยังคงพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ นับตั้งแต่ รายงานฉบับล่าสุด ของเราระบุว่าได้บันทึกความพร้อมในการให้บริการ 4G ที่เพิ่มขึ้นจากผู้ให้บริการทั้งสองราย โดยคะแนนความพร้อมในการให้บริการ 4G ของ DTAC เพิ่มขึ้นมากกว่า 3 เปอร์เซ็นต์กล่าวเป็น 86.7% ในขณะที่คะแนนของ TrueMove เพิ่มขึ้น 1 เปอร์เซ็นต์กล่าวเป็น 87.2% แต่ความพร้อมในการให้บริการ 4G ของ AIS ยังคงคงที่ในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมาอยู่ที่ประมาณ 89.9% แต่ด้วยคะแนนที่สูงจากตัวชี้วัดนี้ทำให้ AIS ยังคงรักษาอันดับหนึ่งจากการจัดอันดับความพร้อมในการให้บริการของเราไว้ได้

ผู้ให้บริการหลักทั้งสามรายในประเทศไทยกำลังเข้าใกล้ความพร้อมในการให้บริการ 4G ที่ระดับ 90% ซึ่งจะสร้างจุดเปลี่ยนครั้งสำคัญสำหรับการพัฒนาบรอดแบนด์บันมือถือของประเทศไทย ผู้ให้บริการทั่วโลกที่มีความพร้อมในการให้บริการเกิน 90% มีแนวโน้มที่จะเป็นผู้ที่ใช้งานเทคโนโลยี LTE รายแรก และมีการใช้งาน 4G ที่สมบูรณ์มากเมื่อใช้งานในครั้งแรก โดยสรุปคาดว่าประเทศไทยกำลังจะกล้ายเป็นหนึ่งในผู้นำด้านการเข้าถึง 4G ระดับโลก

ประสบการณ์วิดีโอ

ประสบการณ์วิดีโอบันมือถือของผู้บริโภคในประเทศไทยยังจำเป็นต้องมีการพัฒนาเนื่องจากไม่มีผู้ให้บริการรายใดทำคะแนนโดยรวมเป็นที่น่าพอใจในหมวดหมู่นี้ DTAC และ TrueMove ได้รับรางวัลประสบการณ์วิดีโอด้วยคะแนน 47 คะแนนจาก การประเมินคุณภาพวิดีโอ 100 คะแนน ซึ่งทำให้ผู้ให้บริการทั้งสองรายถูกจัดอันดับอยู่ในคุณภาพการรับชมวิดีโอระดับปานกลาง (40-55) ซึ่งบ่งบอกถึงระยะเวลาในการโหลดวิดีโอที่ช้ากว่าปกติและมักจะกระตุกระหว่างเล่นวิดีโอด้วยเฉพาะอย่างยิ่งในวิดีโอด้วยความคมชัดสูง อย่างไรก็ตาม AIS จัดอยู่ในคุณภาพการรับชมวิดีโอระดับต่ำ (0-40) ด้วยคะแนน 37.5 คะแนน ซึ่งบ่งบอกถึงระยะเวลาในการโหลดวิดีโอด้วยนานและมักจะกระตุกบ่อยครั้งเมื่อเล่นวิดีโอด้วยความคมชัดทั้งสูงและต่ำ

เราเห็นว่าความเร็วในการดาวน์โหลด 4G ในประเทศไทยยังคงข้ามอยู่จากการแยกย่อยตัวชี้วัดการดาวน์โหลดของ

เราด้วยเทคโนโลยี ไม่มีผู้ให้บริการแม่แท่รายเดียวที่มีการเชื่อมต่อการดาวน์โหลด 4G เฉลี่ยที่เร็วกว่า 10 Mbps จากการวิเคราะห์ของเรา ความเร็วในการดาวน์โหลดเฉลี่ยที่ยังคงซ้ำอยู่ของประเทศไทยควรถูกจัดให้เป็นภาระสำคัญ นอกจาก DTAC แล้ว ประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดและความเร็วในการดาวน์โหลด 4G มีแนวโน้มลดลง ไม่ใช่เพิ่มขึ้น สำหรับการพัฒนาในชั้นตอนนี้ อุตสาหกรรมมือถือในประเทศไทยกำลังให้ความสำคัญต่อการให้บริการ การเข้าถึง 4G แก่ผู้บริโภคมากกว่าความเร็วในการเชื่อมต่ออย่างเห็นได้ชัด อย่างไรก็ตาม ความเร็วที่เพิ่มขึ้นของ DTAC ในช่วงที่ผ่านมาอาจกระทบต่อผู้บริการรายอื่นทันมาตามก็เป็นได้

ประสบการณ์ความเร็วในการอัพโหลด

แม้ TrueMove อาจจะเสียตำแหน่งในเรื่องประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลด แต่ก็ไม่มีข้อกังขาเลยในการ เป็นที่หนึ่งในเรื่องของประสบการณ์ความเร็วในการอัพโหลด ภาพรวมความเร็วในการอัพโหลดเฉลี่ยอยู่ที่ 5.9 Mbps นั้นมีคะแนนสูงกว่าสองเท่าเมื่อเทียบกับคู่แข่งอีกสองราย

อย่างไรก็ตาม สิ่งที่น่าสนใจเป็นพิเศษของคะแนนประสบการณ์ความเร็วในการอัพโหลดของ TrueMove นั่นคือมี คะแนนประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดที่ลดลงเพียง 1 Mb แต่ TrueMove กลับกำลังให้บริการการเชื่อมต่อ ที่เกือบจะมีความเสถียรภาพ ซึ่งถือเป็นเรื่องที่ค่อนข้างน่าตกใจซึ่งทำให้เห็นว่าความเร็วในการอัพโหลดนั้นอยู่กว่า ครึ่งหนึ่งของความเร็วในการดาวน์โหลด แม้จะอยู่ในระดับเครือข่ายมือถือที่ล้าหลังที่สุดในโลกก็ตาม สมมติฐานหนึ่ง ที่เป็นไปได้ก็คือขณะที่ TrueMove จำกัดความเร็วในการดาวน์โหลด 4G ในบางแพ็คเกจ เป็นไปได้ว่าบริษัทไม่จำกัด ความเร็วในการอัพโหลดซึ่งอาจสร้างความสมดุลระหว่างการเชื่อมต่อสำหรับการอัพโหลดและการดาวน์โหลด ด้วย เหตุผลนี้เองการอัพโหลดที่เร็วกว่าก่อให้เกิดผลดีอย่างมากต่อ TrueMove เนื่องจากพฤติกรรมของผู้ใช้งานเปลี่ยน ไป โซเชียลมีเดียและแอปการรับส่งวิดีโอจำเป็นต้องใช้การเชื่อมต่อการอัพโหลดที่แข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น เพราะผู้ใช้งาน ไม่ได้ใช้งานเรียกคุณเนื้อหาแต่เพียงอย่างเดียวแต่ยังเป็นผู้สร้างเนื้อหาเองอีกด้วย

ประสบการณ์ด้านความหน่วง

راجวัลประสบการณ์ด้านความหน่วงของเรายังตากเป็นของ TrueMove อีกด้วย เวลาในการตอบโต้ภาพรวมเครือข่าย ที่ 40.3 มิลลิวินาทีไม่ได้ถือว่าเป็นคะแนนที่ดีแค่ในประเทศไทย แต่ยังถือเป็นคะแนนที่ดีมากในระดับโลกอีกด้วย หลายประเทศที่มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน 4G ที่ก้าวหน้าอย่างมากกำลังทำคะแนนประสบการณ์ด้านความหน่วงให้ได้ที่ 30 มิลลิวินาทีหรือต่ำกว่านั้น TrueMove เองยังไม่ถึงขั้นนั้น แต่ก็มีการพัฒนาที่มากกว่าคู่แข่งและผู้ให้บริการรายอื่น จำนวนมากในกลุ่มตลาดมือถือด้วยการเติบโตอย่างเต็มที่มากกว่า

ทั้ง AIS และ DTAC มีคะแนนประสบการณ์ด้านความหน่วงประมาณ 10 มิลลิวินาทีตามหลังอันดับหนึ่งอยู่ ตัวชี้วัดนี้ อาจถือเป็นเกณฑ์แบ่งแยกทางการแข่งขันอีกหนึ่งประการสำหรับ TrueMove เนื่องจากผู้บริโภคในไทยนี่ชอบวิธีโอดู เชชและแอปการติดต่อสื่อสารเชิงสัมคมแบบเรียลไทม์อื่น ๆ ด้านความหน่วงที่ชั้งหมายถึงความล่าช้าในการโทร หรือเชเชช ดังนั้นคะแนนประสบการณ์ด้านความหน่วงที่ดีซึ่งจะสร้างประสบการณ์ผู้ใช้งานมือถือที่ดีขึ้นในหลายบริการ

ที่เป็นที่นิยมในปัจจุบันอย่างมากบนสมาร์ทโฟน

การวิเคราะห์ระดับภูมิภาค

จากการแยกย่อยตามภูมิภาคของเรา เราเปรียบเทียบท้าพื้นที่ที่แตกต่างกันอย่างชัดเจนในประเทศไทย แต่ไม่ใช่ในเชิงการแข่งขัน ภาคกลางซึ่งรวมถึงกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทำคะแนนได้ดีในทุกตัวชี้วัดของเรา

ประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดและอัปโหลดสูงกว่าในพื้นที่อื่น ผู้ให้บริการทั้งสามรายในประเทศไทยจัดอยู่ในประสบการณ์วิดีโอในระดับปานกลาง และคะแนนประสบการณ์ด้านความหน่วงก็ดีขึ้นมาก อย่างไรก็ตามสำหรับความพร้อมในการให้บริการ 4G เรามองว่าพื้นที่นี้มีคะแนนที่น่าพอใจมากที่สุด โดยผู้ให้บริการทั้งสามรายมีคะแนนความพร้อมในการให้บริการ 4G สูงกว่า 90% ในภาคกลางของประเทศไทย

ผู้ที่ได้คะแนนสูงสุดสำหรับรางวัลระดับภูมิภาคของเราคือ ท่านนายก ธรรมรงค์ ธรรมรงค์ ที่เป็นผู้อำนวยการประจำชั้น AIS ชนา วงศ์ ที่ได้รับรางวัลระดับภูมิภาคของเรานั้นสะท้อนผลการดำเนินงานระดับชาติที่เป็นวงกว้าง AIS ชนา วงศ์ ได้รับรางวัลระดับภูมิภาคในการให้บริการ 4G ของเรามากที่สุดที่ TrueMove ชนา วงศ์ 5 รางวัลสำหรับประสบการณ์ความเร็วในการอัปโหลดและ 4 รางวัลสำหรับประสบการณ์ด้านความหน่วง ในพื้นที่ภาคกลางของประเทศไทย TrueMove เป็นอันดับหนึ่งสำหรับรางวัลประสบการณ์วิดีโอด้วยประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยม แต่ในอีกด้านหนึ่ง DTAC และ TrueMove มีคะแนนเท่ากันเป็นครั้งที่สองเมื่อเราดูผลลัพธ์ในระดับประเทศ เรายังคงประเมินว่าประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดนั้นมีการแข่งขันสูงที่สุด DTAC ชนา วงศ์ ได้รับรางวัลสำหรับประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลด แต่ในอีกด้านหนึ่ง DTAC ได้รับรางวัลสำหรับประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลด

สรุปในรายงาน

- DTAC ได้เข้าไปแทนที่ TrueMove สำหรับการเป็นอันดับหนึ่งในการจัดอันดับประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดของเรา เครือข่าย 2300 MHz ใหม่ของ DTAC ได้เพิ่มความเร็วในการดาวน์โหลด 4G อย่างมากใน 12 เดือนที่ผ่านมา และสำหรับในช่วงที่ผ่านมาการเพิ่มขึ้นดังกล่าวก็เพียงพอสำหรับ DTAC แล้วที่จะได้รับรางวัลประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลด.
- ขณะที่ AIS ได้รับรางวัลความพร้อมในการให้บริการ 4G ของเราระดับภูมิภาคไทยกำลังเข้าใกล้ความพร้อมในการให้บริการ 4G ที่ 90% ซึ่งจะขับเคลื่อนประเทศไทยไปสู่การเป็นผู้นำระดับโลกในการเข้าถึง 4G ภาคกลางของประเทศไทยซึ่งรวมถึงกรุงเทพมหานครและปริมณฑลทำผลงานได้ดีกว่าภูมิภาคอื่น ๆ ของประเทศไทยในทุก ๆ ตัวชี้วัดของเรา โดยผู้ให้บริการทั้งสามรายมีคะแนนความพร้อมในการให้บริการ 4G สูงกว่า 90% ในภูมิภาคดังกล่าว

เกี่ยวกับ Opensignal

Opensignal เป็นบริษัทวิเคราะห์เครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีพื้นที่ปฏิบัติการอยู่ทั่วโลก ในฐานะที่ Opensignal คือมาตรฐานการวัดประสบการณ์การใช้บริการเครือข่ายโทรศัพท์มือถือของโลก Opensignal วิเคราะห์ประสบการณ์

ของผู้บริโภคตามความเป็นจริงอย่างมีอิสระผ่านการวิเคราะห์ผู้ประกอบการณ์เป็นรายประเทศ รายภูมิภาค และในระดับโลก และรายงานผลที่ได้ในระดับและความถี่สูงสุดของภาคอุตสาหกรรมการสื่อสารไร้สายนี้ ข้อมูลเชิงลึกของเราได้ถูกนำไปใช้โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ หน่วยงานกำกับดูแลในภาคอุตสาหกรรมโทรคมนาคม และนักวิเคราะห์อย่างกว้างขวาง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ติดต่อ

มณฑณ์ภูภู กลินมณฑา (เพร์น) 090-897-8167 อีเมล: pr@brandnow.asia

ชนัดดา อัศวนุวัตร (เบลล์) 090-974-7353 อีเมล: event@brandnow.asia

บริษัท แบรนด์นานา จำกัด www.brandnow.asia โทรศัพท์: 02-105-4217