

ซอฟต์แวร์ LifeSystem Suite ของบริษัท eBaoTech คว่ำรางวัล XCelent Functionality

LifeSystem ได้รับรางวัลชนะเลิศจากฟังก์ชันการใช้งานที่หลากหลายของซอฟต์แวร์

eBaoTech ผู้จัดหาซอฟต์แวร์ระดับโลกสำหรับอุตสาหกรรมประกันความเสียหายต่อชีวิตและทรัพย์สิน เปิดเผยว่า LifeSystem Suite ซึ่งเป็นโซลูชันซอฟต์แวร์บริหารจัดการกรมธรรม์แบบครบวงจรสำหรับผู้ให้บริการด้านการประกันชีวิตของบริษัท ได้รับรางวัล XCelent Functionality

รายงาน *Asia-Pacific Policy Administration Systems 2013 — Life, Annuities, and Health ABCD Vendor View* ฉบับล่าสุดของ Celent ได้นำเสนอ 22 ระบบการบริหารจัดการกรมธรรม์ (Policy Administration Systems: PAS) ที่ถูกนำมาใช้หรือทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต สุขภาพ และออมทรัพย์ ในเอเชียแปซิฟิก และการแสดงความคิดเห็นของผู้จัดหาแต่ละรายในเรื่องเทคโนโลยี ฟังก์ชันการใช้งาน และบริการตามความต้องการของบริษัทประกันชีวิต

“รางวัล XCelent เป็นการคัดเลือกผู้นำเทคโนโลยีด้านการประกันที่ช่วยให้บริษัทประกันสามารถจัดการกับความซับซ้อนที่เพิ่มขึ้นของธุรกิจประกันชีวิตได้ดีที่สุด” เวนลี หยวน นักวิเคราะห์อาวุโสของ เซลเลนท์ เอเชียแปซิฟิก ไฟแนนเชียล เซอร์วิส เซส กรุ๊ป (Celent Asian Financial Services Group) และผู้เขียนรายงานฉบับล่าสุดของเซลเลนท์กล่าวว่า “และเนื่องจากบริษัทประกัน ตัวแทน และโบรกเกอร์ต้องการระยะเวลาในด้านปฏิสัมพันธ์ที่รวดเร็วขึ้น ระบบการบริหารจัดการกรมธรรม์จึงได้รับแรงกดดันเพิ่มขึ้นในการดำเนินงานที่เป็นแบบเรียลไทม์”

eBaoTech ได้ให้บริการแก่บริษัทประกันชีวิตในเกือบ 30 ประเทศทั่วโลก ลูกค้าในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกของบริษัทประกอบไปด้วย ACE Life, Ageas, Asahi Life, Dah Sing Life, Prudential, Samsung Life, Taiping Life และ NTUC Income และอื่นๆ

“เรารู้สึกเป็นเกียรติที่ได้รับรางวัล XCelent Functionality ในรายงาน APACPAS ของเซลเลนท์” วูดี โม ประธาน

และซีอีโอของ eBaoTech กล่าว “บริษัทประกันชีวิตในเอเชียแปซิฟิกต้องการระบบหลักที่ทันสมัยมากขึ้นเพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจและความต้องการด้านช่องทางแบบหลายช่องทาง ควบคู่ไปกับการปรับปรุงระยะเวลาการเข้าสู่ตลาดและประสิทธิภาพการดำเนินงานที่ดียิ่งขึ้น”

LifeSystem ของ eBaoTech เป็นซอฟต์แวร์ด้านการประกันที่ครบวงจรและได้รับการออกแบบเป็นพิเศษเพื่อนำเสนอผลลัพธ์ในแบบเรียลไทม์ LifeSystem เป็นระบบที่พร้อมทุกอย่างด้วยการจัดหาข้อมูลและมุมมองที่เน้นไปที่ลูกค้าอย่างแท้จริง ซึ่งหมายความว่า การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับกฎเกณฑ์ใหม่ๆ จะทำได้ง่ายขึ้น มีข้อมูลลูกค้าในทุกผลิตภัณฑ์ และมีช่องทางการขายเพียงระบบเดียวเท่านั้น นอกจากนี้ ระยะเวลาในการติดตั้งยังสั้นลง และการกำหนดค่าของระบบและต้นทุนการบำรุงรักษายังถูกลงอีกด้วย

เกี่ยวกับเซเลนท์

เซเลนท์เป็นบริษัทวิจัยและที่ปรึกษาที่มุ่งเน้นในการช่วยเหลือสถาบันการเงินให้สามารถกำหนดสูตรทางธุรกิจและกลยุทธ์ทางเทคโนโลยีได้อย่างครบวงจร เซเลนท์เผยแพร่รายงานที่วิเคราะห์แนวโน้มและวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุดในเทคโนโลยีการให้บริการทางการเงิน และให้คำปรึกษาแก่สถาบันการเงินที่ต้องการนำเทคโนโลยีมาปรับปรุงกระบวนการทางธุรกิจในปัจจุบันให้ดียิ่งขึ้น หรือการนำกลยุทธ์ธุรกิจใหม่ๆ มาใช้ เซเลนท์เป็นบริษัทในเครือของโอลิเวอร์ ไวแมน กรุ๊ป (Oliver Wyman Group) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของ Marsh & McLennan Companies [NYSE: MMC]