

ชนะใจลูกค้า ชนะงานธุรกิจไมซ์



ชนะใจลูกค้า ชนะงานธุรกิจไมซ์

How To Beat MICE Business

หนึ่งในธุรกิจที่โรงแรมขนาดใหญ่และขนาดกลางใฝ่ฝันอยากได้มากที่สุด คือธุรกิจไมซ์ เนื่องจากธุรกิจไมซ์เป็นธุรกิจที่สามารถสร้างรายได้ให้กับโรงแรมอย่างมหาศาล ไม่ว่าจะเป็นในด้านห้องพัก อาหารและเครื่องดื่ม สปา การเช่าสถานที่ ทัวร์ รวมถึงกิจกรรมต่างๆ ทั้งในโรงแรมและนอกโรงแรม แต่แน่นอนที่สุดธุรกิจที่ทุกคนใฝ่ฝันอยากได้มักเป็นธุรกิจที่มีการแข่งขันสูงมากเสมอ ดังนั้นโรงแรมจึงควรต้องศึกษาความต้องการของลูกค้าให้ถ่องแท้ เข้าใจในรายละเอียดของงานไมซ์ให้ได้มากที่สุด และเตรียมการให้ดีที่สุด เพื่อที่จะสามารถเอาชนะใจลูกค้า และเอาชนะคู่แข่งได้หลักสูตรนี้จะสอนเทคนิคในทุกๆ ด้านตั้งแต่วินาทีที่ลูกค้าเกิดความสนใจที่จะจัดงานไมซ์ในโรงแรมและติดต่อโรงแรมเข้ามา ไม่ว่าจะเป็นงานจัดประชุมของบริษัท การจัดการประชุมระดับประเทศหรือระดับโลก การจัดงานนิทรรศการ หรืองาน incentives เพื่อให้โรงแรมสามารถปิดการขายได้และสร้างความได้เปรียบเหนือคู่แข่งอย่างขนาดล่อย อีกทั้งแนะนำเทคนิคในการเตรียมงานทุกขั้นตอนก่อนวันงาน ในช่วงที่มีงาน จนกระทั่งจบงานเพื่อให้ทุกอย่างราบรื่นที่สุด ประทับใจลูกค้าและผู้จัดงานมากที่สุด และที่สำคัญต้องสามารถเก็บเงินได้ครบทุกบาททุกสตางค์ด้วย

เนื้อหาหลักสูตร

How to Beat MICE Business

- Introduction of MICE
- Objectives and differences between M, I, C & E
- Selling and promoting destinations
- Strengths, weaknesses and opportunities
- Business bidding
- Handling requests
- Analysis on client's request
- Understanding the needs of the client
- Quotation
- Planning programs and activities
- Creating a proposal
- Preparation prior to the event
- Handling requests and proposals
- Request distribution
- Computerizing registration for program management

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

เจ้าของโรงแรม ผู้บริหารโรงแรม หัวหน้าแผนกขายและทีมขาย หัวหน้าแผนกไมซ์ละทีมไมซ์ และบุคคลทั่วไปที่สนใจ

สมัครได้ตั้งแต่วันนี้ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมโทร.02-7218469-72 ต่อ 605-607,609-610 หรือ

www.facebook.com/trainingdtc

การส่งใบสมัคร ท่านสามารถส่งเอกสารการสมัครได้หลายวิธี คือ ส่งด้วยตนเองที่วิทยาลัยดุสิตธานี ส่งทางไปรษณีย์, ส่งแฟกซ์ หรือ ส่งทาง e-mail เพื่อสำรองที่นั่งล่วงหน้าได้เช่นกันค่ะ

เอกสารประกอบการสมัคร

1. ใบสมัคร
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. ภพ.20 (กรณีต้องการออกไปเสร็จในนามบริษัท)
4. ใบ Pay- in

การชำระค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียม 9,900 บาท/ท่าน/หลักสูตร (รวมรวมเอกสารประกอบการบรรยาย อาหารว่าง อาหารกลางวัน รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) พร้อมการสมัครได้ทันที

โดยท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- 1.เช็คสั่งจ่าย “วิทยาลัยดุสิตธานี”
- 2.โอนเงินเข้าบัญชีชื่อ “วิทยาลัยดุสิตธานี” ได้ที่ธนาคารดังต่อไปนี้

-บัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาพัฒนาการ (สะสมทรัพย์) เลขที่ 198-0-85294-9

-บัญชี ธนาคารกสิกรไทย สาขาซีคอนสแควร์ (ออมทรัพย์) เลขที่ 095-2-48283-1

วิทยาลัยได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร/เลขที่ผู้เสียภาษีของวิทยาลัย

ดูสิทธิฯนี้ คือ 0-9940-00174-90-0

***หลังจากการโอนเงินแล้วกรุณาแฟกซ์หรืออีเมล PAY-IN และ ภพ.20(กรณีต้องการออกไปเสร็จในนามบริษัท)
มาที่ โทรสาร 02-721-8476 หรือ E-mail: training@dtc.ac.th

ทางวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีโอกาสต้อนรับท่านในครั้งนี้

หมายเหตุ: หากส่งใบสมัครเรียบร้อยแล้ว กรุณาแจ้งกลับ และรอการยืนยันการเปิดอบรมจากทางวิทยาลัยฯ
ก่อนดำเนินการจองตัว และที่พักของผู้อบรม

ขอแสดงความนับถือ

แผนกบริการวิชาการ