

# การบริหารงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท

## FRONT OFFICE OPERATIONS FOR HOTELS AND RESORTS



การบริหารงานส่วนหน้าในธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ท

FRONT OFFICE OPERATIONS FOR HOTELS AND RESORTS

### Course Outline

- Front Office General Knowledge
- Front Office Internal Department
- Front Office Roles and Responsibilities
- Front Office Basic Customer Service Cycle
- Hotel Operations Systems (Opera)
- Problems Solving Techniques
- Handling guest's complaints
- Basic Service Tips
- Case Study