

ไทยสมายล์ดูแลผู้โดยสารได้รับผลกระทบจากการเดินทางไปยังกลุ่มประเทศเสี่ยง

ไทยสมายล์ดูแลผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการเดินทางไปยังกลุ่มประเทศเสี่ยง

สายการบินไทยสมายล์ พร้อมให้ความช่วยเหลือแก่ผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการเดินทางไปยังกลุ่มประเทศเสี่ยง ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข จากสถานการณ์โควิด-19 ระบาด โดยขยายเวลากำหนดค่าธรรมเนียมเปลี่ยนแปลง-เลื่อนการเดินทาง โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย

นางชาริตา สีสายทศ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัทไทยสมายล์แอร์เวย์ จำกัด เปิดเผยว่า เนื่องด้วยสถานการณ์ของไวรัสโควิด-19 (COVID-19) ยังคงแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง บริษัทฯ คำนึงถึงผลกระทบที่ผู้โดยสารได้รับ จึงอำนวยความสะดวกแก่ผู้โดยสารที่ถือบัตรโดยสารสายการบินไทยสมายล์ โดยขยายเวลากำหนดค่าธรรมเนียมสำหรับการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสาร และ/หรือ เปลี่ยนเส้นทางบิน สำหรับเส้นทางบินดังต่อไปนี้

เส้นทางบินไป-กลับ ได้แก่ ฉงชิ่ง ฉางซา เจิ้งโจว ฮ่อกง เกาสง ที่ออกบัตรโดยสาร ก่อน และ/หรือ วันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2563 และมีการเดินทางระหว่างวันที่ 18 กุมภาพันธ์ – 30 เมษายน 2563 ผู้โดยสารสามารถเปลี่ยนแปลงการเดินทาง และ/หรือ เปลี่ยนแปลงเส้นทางได้ภายในอายุบัตรโดยสาร หรือ ขยายเวลาการเดินทางได้ถึงวันที่ 15 ธันวาคม 2563 โดยได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียม โดยต้องแจ้งการเปลี่ยนแปลงก่อนวันเดินทางตามที่ระบุบนบัตรโดยสาร ทั้งนี้ เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด

นอกจากนี้ไทยสมายล์ได้ยกเลิกเที่ยวบินทั้งขาเข้าและออกจากสาธารณรัฐประชาชนจีน ทั้ง 3 เส้นทางบินไป-กลับ ได้แก่ ฉงชิ่ง ฉางซา เจิ้งโจว จนถึง 31 พฤษภาคม 2563 สำหรับผู้โดยสารที่ได้รับผลกระทบจากการยกเลิกเที่ยวบินในวันดังกล่าว ทางสายการบินได้อำนวยความสะดวกโดยการคืนเงินเต็มจำนวน โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม หากผู้โดยสารยังคงมีความประสงค์ที่จะเดินทางในช่วงเวลาดังกล่าว สายการบินฯ จะดำเนินการโอนย้ายท่านไปในเที่ยวบินของสายการบินพันธมิตร

ทั้งนี้ ผู้โดยสารสามารถติดต่อทำการเปลี่ยนแปลงบัตรโดยสารได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้าไทยสมายล์ (Smile Service Center) และตัวแทนจำหน่ายบัตรโดยสารสายการบินไทยสมายล์ (Smile Travel Agents) หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ Call Center 1181, 02-118-8888 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ อีเมล customer.service@thaismileair.com

“ไทยสมายล์ขอเป็นกำลังใจให้บุคลากรทางการแพทย์ สาธารณสุข ผู้ได้รับผลกระทบ และทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการป้องกันไวรัสโควิด-19 ทุกรูปแบบ หากสถานการณ์ไวรัสโควิด-19 ยังไม่คลี่คลาย และรุนแรงขึ้น

บริษัท ได้วางแผนและเพิ่มระดับมาตรการรับมืออย่างเข้มข้น และจะประกาศให้ทราบต่อไป” นางชาริตา กล่าว