

โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์มิราจ พัทยา พร้อมต้อนรับ ทุกท่าน สู่การท่องเที่ยววิถีชีวิตแบบใหม่ เติมความ สุข สร้างความปลอดภัยต่อสุขภาพ



โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์มิราจ พัทยา พร้อมต้อนรับทุกท่าน

สู่การท่องเที่ยววิถีชีวิตแบบใหม่ เติมความสุข สร้างความปลอดภัยต่อสุขภาพ

โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์มิราจบีชรีสอร์ท พัทยา นำโดย เดนิส ทรวาร์ ผู้จัดการทั่วไปภาคพื้นที่ พร้อมด้วยทีมคณะผู้บริหารและพนักงาน มีความยินดีเป็นอย่างยิ่งในการต้อนรับและให้บริการทุกท่านซึ่งเป็นเสมือนครอบครัวของเซ็นทาราอีกครั้ง

พร้อมสร้างความเชื่อมั่นเพื่อให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตแบบใหม่ กับ “เซ็นทารา คอมพลีท แคร์” (Centara Complete Care) โปรแกรมด้านการบริการที่ช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นอย่างสูงสุดด้านสุขภาพ ด้วยมาตรฐานความปลอดภัย ความสะอาดและสุขอนามัย การเว้นระยะห่างอย่างรอบด้าน แต่ยังคงไว้ซึ่งความเอาใจใส่และบริการที่อบอุ่นอย่างเหนือระดับเช่นเดิม เพื่อลูกค้าและพนักงานของเซ็นทาราทุกคน

ท่องเที่ยวอย่างปลอดภัย ยกกระดับมาตรฐานความปลอดภัยสูงสุดต่อสุขอนามัย ไปกับ “เซ็นทารา คอมพลีท แคร์” มาตรฐานการบริการ อาทิ เช่น

- การเว้นระยะห่างอย่างปลอดภัย ระหว่างแขกผู้เข้าพักด้วยกัน และระหว่างพนักงานเสิร์ฟและแขกผู้เข้าพัก
- หลักปฏิบัติด้านสุขอนามัย การตรวจวัดอุณหภูมิของพนักงาน และลูกค้า พนักงานทุกคนต้องสวมหน้ากากผ้าหรือหน้ากากอนามัย รวมถึงการติดตั้งจุดบริการแอลกอฮอล์ฆ่าเชื้อและเจลล้างมือตามจุดสาธารณะต่างๆ ภายในโรงแรม
- การยกระดับด้านการทำความสะอาด และฆ่าเชื้อ ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคที่ได้รับการรับรองจาก สำนักงานปกป้องสิ่งแวดล้อม (Environmental Protection Agency -EPA) ระดับรัฐบาลกลางของประเทศสหรัฐอเมริกา
- การให้บริการการเข้าพัก พนักงานที่ให้บริการเช็คอิน-เช็คเอาท์แก่ลูกค้าจะต้องรักษาระยะห่างจากลูกค้าอย่างน้อย 1.5 เมตร และจัดให้มีฉากแบบใสกั้นระหว่างลูกค้าและพนักงาน ขั้นตอนการเช็คอินจะเพิ่มแบบสอบถามด้านสุขภาพ รวมถึงการเพิ่มทางเลือกด้านการชำระเงินแบบอิเล็กทรอนิกส์
- ห้องพัก พนักงานทำความสะอาดต้องสวมหน้ากากและถุงมือแบบใช้ครั้งเดียวทิ้ง เน้นการทำความสะอาดฆ่าเชื้อจุดที่ลูกค้าสัมผัสบ่อย พร้อมจัดเตรียมเช็ดอนามัยที่ประกอบไปด้วยเจลล้างมือและหน้ากากอนามัยแบบใช้ครั้งเดียวไว้ให้แก่ลูกค้าภายในห้องพักหรือเมื่อลูกค้าต้องการ
- ห้องอาหาร เว้นระยะห่างตามหลักปฏิบัติที่ถูกต้อง โต๊ะและอุปกรณ์บนโต๊ะอาหารทุกชิ้นจะได้รับการทำความสะอาดทุกครั้งหลังการใช้งานแต่ละครั้ง รวมทั้งยกเลิกการบริการอาหารแบบบุฟเฟต์ที่ห้องอาหารต่างๆ และคลับเลาจน์ แทนที่ด้วยบริการเสิร์ฟอาหารให้แก่ลูกค้าที่โต๊ะโดยพนักงาน
- ห้องออกกำลังกายและสระว่ายน้ำ รักษาระดับคลอรีนในสระว่ายน้ำเพื่อฆ่าเชื้อโรคด้วยให้คงประสิทธิภาพสูงสุด ☐ เก้าอี้อาบน้ำที่สระว่ายน้ำและเครื่องเล่นในห้องออกกำลังกายจะถูกจัดให้อยู่ห่างกัน 1.5 เมตร โดยอุปกรณ์กีฬาเก้าอี้ทุกตัวจะถูกทำความสะอาดทุกครั้งหลังการใช้งาน
- สปา จำกัดจำนวนลูกค้า 1 ท่าน ต่อ 1 ห้องบริการสปาเท่านั้น โดยจำกัดการอบไอน้ำ ซาวน่า และห้องอาบอบไอน้ำ นวดตัว หรือ ฮัมมัม (Hammam) ในช่วงนี้ ทั้งนี้ ห้องทรีตเมนต์และอุปกรณ์ทุกชิ้นจะได้รับการทำความสะอาดฆ่าเชื้อหลังการใช้บริการของลูกค้าทุกครั้ง
- คิส์ คลับ พนักงานผู้ดูแลห้องคิส์ คลับ จะได้รับการฝึกอบรมด้านสุขอนามัยอย่างเข้มงวด และต้องปฏิบัติตามความสะอาดตามแนวทางที่วางไว้อย่างเคร่งครัด โดยจะมีการทำความสะอาดของเล่นทุกชิ้นทุกๆ 15 นาที อุปกรณ์ของเล่นแบบสัมผัสร่วม เช่น บอลลูกบอล จะถูกยกเลิกในช่วงนี้
- การจัดงานอีเวนต์ต่างๆ การจัดที่นั่งต้องเว้นระยะห่างกันตามหลักปฏิบัติ โดยห้องที่ใช้จัดงานจะได้รับการทำความสะอาดด้วยนวัตกรรมฆ่าเชื้อแบบพ่นละอองในอากาศทุกครั้งหลังจบงาน และผู้เข้าร่วมงานทุกคนจะต้องสวมหน้ากากอนามัย
- การฝึกอบรมพนักงาน พนักงานเสิร์ฟจะได้รับการอบรมเรื่องสุขอนามัยและการทำความสะอาดอย่างเข้มงวด รวมไปถึงบริษัทและบุคคลอื่นๆ ที่เข้ามาให้บริการในโรงแรม เช่น เคาน์เตอร์บริษัททัวร์ อีกทั้งการจัดตารางการทำงานของพนักงานให้บริการ เพื่อลดความเสี่ยงการติดเชื้อข้ามทีม
- การดูแลคุณภาพและตรวจสอบ โดยมีผู้จัดการด้านสุขอนามัย ทำหน้าที่ดูแลมาตรฐานด้านสุขภาพและสุขอนามัย

ทำงานร่วมกับอีโคแล็บ (Ecolab) บริษัทชั้นนำระดับโลกด้านเทคโนโลยีเกี่ยวกับความสะอาดและสุขอนามัย รวมถึงการรับรองจากบริษัทเอสจีเอส (SGS) ผู้เชี่ยวชาญด้านการตรวจสอบคุณภาพและปลอดภัยระดับนานาชาติจากประเทศสวิตเซอร์แลนด์

โปรแกรม เซ็นทารา คอมพลีท แคร์ (Centara Complete Care) จะทำให้ทุกท่านมั่นใจถึงความปลอดภัยอย่างสูงสุดในทุกการเดินทาง

โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์มิราจบีชรีสอร์ท พัทยา มุ่งมั่นมอบบริการที่เต็มไปด้วยความห่วงใย เพื่อให้เป็นจุดหมายปลายทางการท่องเที่ยวที่ดีที่สุดสำหรับทุกคนครับ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมและสำรองห้องพักได้ทางอีเมล cmbr@chr.co.th

โทร. 0 3830 1234, 0 3805 1200