

แอกกัวออร์เรนจ์ พร้อมรุกตลาดซอฟต์แวร์ด้านซีอาร์เอ็มในไทยครึ่งปีหลัง



นายชาฮาน ฟาริด กรรมการผู้จัดการ บริษัท แอ็กกัวออร์เรนจ์ ซอฟต์แวร์ จำกัด เปิดเผยว่า “บริษัท แอ็กกัวออร์เรนจ์ ซอฟต์แวร์ เกิดจากความร่วมมือระหว่างนักพัฒนาโปรแกรมชาวไทยและอินเดียในการพัฒนา และให้บริการซอฟต์แวร์แอ็กกัวซีอาร์เอ็ม (AquaCRM™) ซึ่งได้รับการตอบรับและความไว้วางใจจากกลุ่มลูกค้าองค์กร ธุรกิจชั้นนำทั้งไทยและต่างประเทศเป็นจำนวนมาก และด้วยสภาพการแข่งขันทางด้านธุรกิจการตลาดในปัจจุบัน ส่งผลให้ซอฟต์แวร์บริหารงานลูกค้าสัมพันธ์ (ซีอาร์เอ็ม) มีอัตราเติบโตต่อเนื่องทุกปี โดยมีการคาดการณ์กันว่าภาพรวมตลาดซอฟต์แวร์ซีอาร์เอ็มในไทยนั้นจะมีมูลค่าตลาดอยู่ที่ประมาณ 2,000 ล้านบาท”



ซอฟต์แวร์แอ็กกัวซีอาร์เอ็มมีคุณสมบัติเด่นๆ เช่น การจัดข้อมูลการติดต่อที่มีการรวมอีเมลเปิดการใช้งาน POP (Gmail, Hotmail, Yahoo) โดยใช้ AquaMail Add-on สำหรับซีอาร์เอ็ม รวมถึงการประสานงานและรายชื่อปฏิทิน โดยใช้แอ็กกัวซีอาร์เอ็มแบบปลั๊กอินสำหรับ Microsoft Outlook และสร้างข้อมูล mail merge และ mailing labels เชื่อมต่อข้อมูลอัพเดท โดยใช้แอ็กกัวซีอาร์เอ็มแบบปลั๊กอินสำหรับ Microsoft Office

จุดเด่นของซอฟต์แวร์แอ็กกัวซีอาร์เอ็ม คือ การทำงานบนระบบคลาวด์ที่สามารถปรับแต่งได้ตามความของลูกค้า เป็นการทำงานที่ปรับระบบให้เข้ากับการทำงานเดิมของผู้ใช้งาน ซึ่งจะแตกต่างจากระบบอื่นๆ ที่เป็นระบบสำเร็จรูปที่ผู้ใช้งานต้องปรับการทำงานขององค์กรเข้าหาระบบ อีกทั้งบริษัท แอ็กกัวออร์เรนจ์ ซอฟต์แวร์ยังมีทีมงานที่มีศักยภาพในการเข้าถึงและเข้าใจความต้องการของกลุ่มลูกค้าองค์กรตั้งแต่ระดับเอสเอ็มอีไปจนถึงองค์กรธุรกิจขนาดใหญ่ ช่วยจัดรูปแบบระบบให้เข้ากับการทำงานขององค์กรได้เป็นอย่างดี

ส่วนแผนการตลาดช่วงครึ่งปีหลังบริษัท แอ็กกัวออร์เรนจ์ ซอฟต์แวร์จะเพิ่มบริการใหม่ๆ เพื่อรองรับความต้องการของกลุ่มลูกค้าให้มากขึ้น เช่น การปรับเวอร์ชันการทำงานให้มีความสะดวกและระบบใช้งานง่ายไม่ซับซ้อน พร้อมจัดโปรโมชั่นราคาพิเศษสำหรับลูกค้าเริ่มต้นเพียง 500 บาทต่อ 1 ผู้ใช้ (user) ต่อเดือน รวมทั้งเพิ่มเมนูการใช้งานภาษาไทย และใช้งานผ่านโทรศัพท์มือถือเพื่อช่วยให้ใช้งานได้สะดวกทุกที่ทุกเวลาและจัดสัมมนาเฉพาะกลุ่มเพื่อให้เข้าถึงกลุ่มลูกค้ามากขึ้น โดยกลุ่มลูกค้าหลักของบริษัทฯ ได้แก่ กลุ่มธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ กลุ่มธุรกิจโรงพยาบาล กลุ่มธุรกิจเครื่องสำอาง และกลุ่มธุรกิจที่มีงานสนับสนุนลูกค้า อีกทั้งยังมีแผนในอนาคตที่จะสร้างแอปพลิเคชันบนไอโอเอส และแอนดรอยด์อีกด้วย สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.thaicrmsoftware.com หรือโทรศัพท์

0-2686-3440