

วี คาร์โก รับคำสั่ง HomePro สั่งซื้อหัวลาก 18 ล้อ 33 คันรองรับออร์เดอร์เพิ่มจาก HomePro



วี คาร์โก รับคำสั่ง HomePro สั่งซื้อหัวลาก 18 ล้อ 33 คัน รองรับออร์เดอร์เพิ่มจาก HomePro

- ย้ำ วี คาร์โก กรุ๊ป เติบโตไปกับพันธมิตรธุรกิจ
- โควิด 19 กระตุ้นธุรกิจออนไลน์เติบโต

HomePro มั่นใจในคุณภาพบริการขนส่งและติดตั้งสินค้าของ วี คาร์โก กรุ๊ป โดยเพิ่มคำสั่งซื้อบริการขนส่งและติดตั้งสินค้าให้ลูกค้า HomePro โดยคำสั่งซื้อเพิ่มเติมดังกล่าว วี คาร์โก กรุ๊ป ได้สั่งซื้อรถหัวลากเพิ่มอีก 33 คันเพิ่มเติมให้กองรถของ HomePro ซึ่งปัจจุบันมีประจำการอยู่ 90 คัน ซึ่งได้มีการส่งมอบรถชุดแรกจำนวน 10 คันในเดือนสิงหาคม และจะทยอยรับมอบรถอีก 2 ชุด จนครบ 33 คันภายในปีนี้

นายอุดม ศรีสงคราม กรรมการผู้จัดการ วี คาร์โก กรุ๊ป เผยว่า วี คาร์โก กรุ๊ป ได้ให้บริการขนส่งและติดตั้งสินค้าให้ HomePro มาตั้งแต่ เกือบ 20 ปี และได้สร้างความพึงพอใจในการให้บริการ โดยเพิ่มเติมบริการติดตั้งสินค้าจากอดีตที่ขนส่งสินค้าเพียงอย่างเดียว ทำให้ HomePro มั่นใจในคุณภาพการให้บริการและราคาที่สามารถแข่งขันได้ในตลาด จึงได้มีคำสั่งซื้อเพิ่มเติมในบริการขนส่งและติดตั้งสินค้าให้แก่ลูกค้า HomePro

“จากคำสั่งซื้อเพิ่มเติมนี้เอง ทำให้เราได้สั่งซื้อรถหัวลาก ยูติ ทรัคส์ จำนวน 33 คันเพิ่มเติมในพฤษภาคมปัจจุบันที่เราให้บริการ HomePro อยู่ก่อนประมาณ 90 คัน ทำให้กองรถที่ประจำการในศูนย์กระจายสินค้า HomePro ว่างน้อย มีจำนวนรถหัวลากเพิ่มขึ้นเป็น 123 คัน” นายอุดม กล่าว

นายอุดมกล่าวว่า วี คาร์โก กรุ๊ป มีนโยบายเน้นการเพิ่มคุณภาพการให้บริการแก่ลูกค้าอย่างต่อเนื่อง โดยขณะนี้ได้

เร่งพัฒนาคุณภาพพนักงานขับรถให้สามารถเพิ่มเติมบริการติดตั้งสินค้าให้แก่ลูกค้าเช่นเครื่องซักผ้า เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องใช้ไฟฟ้าภายในบ้านต่าง ๆ เป็นต้น โดยพนักงานที่จะสามารถให้บริการติดตั้งได้ จะต้องมีการสอบคัดกรองจาก การอบรมฝีมือจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน

“เราได้อบรมพนักงานเราไปหลายรุ่นแล้ว ซึ่งเราเริ่มอบรมหลักสูตรเฉพาะของเราที่ดำเนินการร่วมกับสถาบันพัฒนา ฝีมือแรงงานประมาณ 2-3 ปีที่ผ่านมา จนถึงขณะนี้ เราผลิตพนักงานที่มีคุณภาพและคุณสมบัติสามารถให้บริการการ ติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าได้แล้วถึงเกือบ 100 คน

ที่สำคัญกว่านี้คือเราจะยกระดับคุณภาพของพนักงานที่ผ่านการอบรม ให้กลับเข้ามาอบรมเพิ่มเติมเพื่อสามารถให้ บริการติดตั้งเครื่องใช้ไฟฟ้าได้ครบทุกชิ้นที่มีในบ้านของลูกค้า ทั้งนี้เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ HomePro ว่าพนักงาน ของเราเป็นพนักงานที่มีคุณภาพและเป็นบุคลากรด่านแรกไปถึงบ้านลูกค้า” นายอุดม กล่าว

วี คาร์โก กรุ๊ป เริ่มให้บริการขนส่งสินค้าจากศูนย์กระจายสินค้าของ HomePro ไปยังลูกค้าปลายทาง อย่างไรก็ดีตาม วี คาร์โก กรุ๊ป ได้ยกระดับการให้บริการขนส่งสินค้าให้แก่ HomePro ด้วยการเพิ่มบริการติดตั้งสินค้าที่รวมการติด ตั้งให้แก่ลูกค้า ทั้งนี้เพื่อยกระดับความพึงพอใจในด้านบริการของ วี คาร์โก กรุ๊ป กับ HomePro ภายใต้บริการ Last Mile Service

“เราเริ่มให้บริการ Last Mile Service แก่ HomePro ซึ่งบริการนี้ เราได้ฝึกพนักงานขับรถของเราผ่านการอบรม จากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานให้สามารถติดตั้งสินค้าประเภทต่าง ๆ ที่ HomePro ให้บริการแก่ลูกค้าของ HomePro เช่นเครื่องปรับอากาศ เครื่องทำน้ำอุ่น เครื่องซักผ้า เป็นต้น ทำให้ HomePro สามารถลดขั้นตอนการ ทำงานเพื่อบริการที่มีประสิทธิภาพแก่ลูกค้า แต่สิ่งสำคัญที่สุดคือเราต้องมีบุคลากรมืออาชีพที่จะรับงานที่ต้องสัมผัส กับลูกค้าของ HomePro” นายอุดม กล่าว