

นิยามใหม่แห่งวงการโลจิสติกส์: เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ตอกย้ำความเป็นผู้นำ ล้ำหน้าด้วยนวัตกรรมการใช้ เทคโนโลยี ซอฟต์แวร์ช่วยให้การทำงานเพื่อบริการ ประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ทำได้ง่ายขึ้น



กรุงเทพฯ, ประเทศไทย – 3 กันยายน 2562 – นูทานิกซ์ (NASDAQ: NTNX) บริษัทผู้นำการให้บริการระบบคลาวด์ระดับองค์กร เปิดเผยว่าบริษัท เคอรี่ เอ็กซ์เพรส (ประเทศไทย) จำกัด บริษัทจัดส่งพัสดุชั้นนำของประเทศไทย เลือกใช้ระบบคลาวด์สำหรับองค์กรของนูทานิกซ์ (Enterprise Cloud OS) เพื่อสร้างนิยามใหม่ให้กับธุรกิจโลจิสติกส์ และขับเคลื่อน “การสร้างประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า”

เคอรี่ เอ็กซ์เพรส เป็นผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุด่วนรูปแบบเก็บเงินปลายทาง (COD) ที่ใหญ่ที่สุดในประเทศไทย ด้วยบริการจัดส่งพัสดุให้ถึงมือผู้รับภายในวันถัดไป (ND) ซึ่งครอบคลุมพื้นที่กว่า 99% ในประเทศ ด้วยเหตุนี้ ความรวดเร็วและความยืดหยุ่นในการปรับขนาดการทำงานได้ตามความต้องการ จึงเป็นสิ่งสำคัญอย่างมากในการบริหารการดำเนินงานทางธุรกิจและงานด้านโลจิสติกส์ เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ใช้โซลูชันของนูทานิกซ์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการอัปเดตระบบหลัก เช่น ระบบแอปพลิเคชันเซิร์ฟเวอร์ ระบบแอปพลิเคชันสำหรับองค์กร และโมบายล์แอปพลิเคชัน ด้วยประสิทธิภาพที่เพิ่มขึ้นทำให้เคอรี่ เอ็กซ์เพรส สามารถมอบประสบการณ์การใช้งานที่ดีที่สุดให้กับทั้งพนักงานและลูกค้าของบริษัท

เคอรี่ เอ็กซ์เพรส นำโซลูชันและเทคโนโลยีของนูทานิกซ์มาใช้ในช่วงเวลาแห่งการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ ซึ่งเป็นช่วงเวลาที่ผู้ให้บริการจัดส่งพัสดุทั้งระดับโลกและระดับประเทศ ต้องเผชิญกับฐานลูกค้าที่ขยายใหญ่ขึ้น การแข่งขันที่เพิ่มขึ้น รวมถึงการเกิดขึ้นของแพลตฟอร์มดิจิทัลต่างๆ ความท้าทายเหล่านี้ต้องการเทคโนโลยีและโซลูชันที่ตอบโจทย์การบริหารจัดการข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำมาใช้กับธุรกิจ และพฤติกรรมผู้บริโภคที่หันมา

ทำธุรกรรมบนระบบดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น

การที่ผู้นำด้านการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ของไทย ตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีใหม่จะต้องคำนึงถึงการทำธุรกิจจะต้องดำเนินไปอย่างเหมาะสม สอดคล้องและทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน บริษัทให้ความสำคัญและใช้ซอฟต์แวร์เพื่อใช้เป็นแพลตฟอร์มที่ขยายการให้บริการต่างๆ ได้ทั้งในวันนี้และอนาคต มากกว่าที่จะยึดติดอยู่กับระบบเดิม ที่มีโครงสร้างพื้นฐานที่ทำงานกับฮาร์ดแวร์ที่ได้รับการออกแบบและใช้มายาวนานแล้ว

ซอฟต์แวร์ของนูทานิคซ์ช่วยส่งเสริมให้เคอรี่ เอ็กซ์เพรส สามารถควบคุมการทำงานของโครงสร้างพื้นฐานไอที และปิดช่องว่างระหว่างความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า กับศักยภาพของบริษัทในการตอบสนองความต้องการนั้นๆ หรือแม้แต่สามารถมอบประสบการณ์ที่ดีเหนือความคาดหวังของลูกค้า

เพื่อตอบโจทย์ความต้องการดังกล่าว ซอฟต์แวร์ที่จะใช้จะต้องใช้งานได้ง่าย ปรับขยายขนาดการทำงานได้ตามต้องการและมีความปลอดภัย สามารถบริหารจัดการเครือข่ายที่มีอยู่ทั้งหมดได้ด้วยหน้าจอเดียวหรือซิงเกิลแดชบอร์ด ซึ่งจะช่วยให้ใช้ทรัพยากร แรงงานและเวลาในการบริหารจัดการน้อยลง รวมถึงใช้ความชำนาญทางเทคนิคเพียงเล็กน้อยก็สามารถทำงานได้

เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ต้องการสร้างความสมดุลในการนำเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ใหม่ๆ มาใช้กับฮาร์ดแวร์ที่มีอยู่เดิมของบริษัท การที่แพลตฟอร์มของนูทานิคซ์เป็นแพลตฟอร์มระบบเปิด เคอรี่ เอ็กซ์เพรส จึงสามารถใช้งานร่วมกับฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ได้ ช่วยให้บริษัทสามารถมุ่งเน้นไปที่การดูแลธุรกิจหลัก และลูกค้า โดยไม่ต้องกังวลกับเทคโนโลยีที่ใช้

ด้วยความโดดเด่นด้านบริการจัดส่งพัสดุภัณฑ์ได้อย่างรวดเร็วให้กับลูกค้าทั่วประเทศไทย ครอบคลุมตั้งแต่ ธุรกิจส่งถึงธุรกิจ (B2B), ธุรกิจส่งถึงบุคคล (B2C), บุคคลส่งถึงบุคคล (C2C) และออนไลน์ถึงออฟไลน์ (O2O) การให้บริการลูกค้าเป็นหัวใจสำคัญที่สร้างให้เกิดประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า เพราะลูกค้าปัจจุบันมีความต้องการเพิ่มมากขึ้นและซับซ้อนขึ้น

ปัจจุบัน ลูกค้าทราบถึงความต้องการของตัวเองอย่างชัดเจนว่าต้องการอะไร ในเวลาไหน และด้วยวิธีใด เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ก็มุ่งมั่นที่จะมอบประสบการณ์การให้บริการที่ “เฉพาะเจาะจง” เพื่อรองรับและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้ารวมถึงความสามารถในการบริหารความคาดหวังของลูกค้าในปัจจุบันได้เป็นอย่างดี

เมื่อความสามารถในการเข้าถึงและใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เพิ่มมากขึ้น สอดคล้องกับเทรนด์ของผู้บริโภคที่หันมาใช้บริการทางดิจิทัลมากขึ้น รวมถึงการขยายตัวทางเศรษฐกิจด้านอีคอมเมิร์ซ หรือการพัฒนาแอปพลิเคชันต่างๆ ที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ต้องเรียบง่าย มีความยืดหยุ่น และมีคุณภาพในการให้บริการเช่นเดียวกับอุตสาหกรรมอื่นๆ ปัจจัยต่างๆ เหล่านี้ล้วนส่งผลให้เกิดการเชื่อมต่ออย่างไร้พรมแดน สร้างการขยายตัวทางเศรษฐกิจใหม่มากมาย

นายทวิพงศ์ อโนทัยสินทวี ผู้จัดการประจำประเทศไทย นูทานิคส์ กล่าวว่า “เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส ได้พิสูจน์ให้เราเห็นอีกครั้งหนึ่งว่า การจะก้าวขึ้นมาเป็นที่หนึ่งในธุรกิจชั้นนำของประเทศ เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส กล้าตัดสินใจที่จะออกแบบระบบไอทีใหม่เพื่อรองรับการเติบโตในอนาคต ด้วยการอุดหนุนโหนดให้กับโครงสร้างพื้นฐานไอทีแบบดั้งเดิมที่ใช้มานาน สิ่งนี้แสดงให้เห็นถึงวิสัยทัศน์ของผู้บริหารและองค์กรที่มีความเข้าใจอย่างทอ่งแท่ว่าระบบไอทีที่ได้รับการออกแบบอย่างดีจะสามารถเพิ่มมูลค่าให้ธุรกิจและเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าได้”

โดยโซลูชันแบบเรียลไทม์เป็นกุญแจสำคัญในการบริหารจัดการธุรกิจของเคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส ที่ตอบโจทย์มาตรฐานการจัดส่งพัสดุด่วน “ส่งไว ส่งชัวร์ ทั่วไทย”

นายสตีเฟน เบา IT Regional Manager – Head of IT เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส กล่าวว่า “การเติบโตของธุรกิจมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ในฐานะผู้ให้บริการเราต้องตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้ในทันที แบบเรียลไทม์ ทั้งนี้ต้องคำนึงถึงความปลอดภัยในรายละเอียดของลูกค้าและธุรกิจไปพร้อมๆกัน ซึ่งนูทานิคส์ ตอบโจทย์ความต้องการในเรื่องเวลา ความรวดเร็ว และความยืดหยุ่น ส่งเสริมให้การทำงานเกิดประสิทธิภาพตามนโยบายของทางบริษัท”

เคอร์รี่ เอ็กซ์เพรส มุ่งมั่นในการพัฒนาบริการและประสิทธิภาพโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีที่ช่วยจัดการความท้าทายได้ ในอนาคต ยังคงเป็นผู้นำด้านจัดส่งพัสดุด่วนในประเทศไทยและล้ำหน้าไปอีกระดับหนึ่ง พร้อมรองรับและมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้าทั่วไทยและภูมิภาคเอเชีย

#####

เกี่ยวกับนูทานิคส์

นูทานิคส์เป็นหนึ่งในผู้นำระดับโลกด้านซอฟต์แวร์ระบบคลาวด์ และโซลูชันโครงสร้างพื้นฐานแบบไฮเปอร์คอนเวอร์จ ช่วยให้ฝ่ายไอทีไม่ต้องกังวลเรื่องโครงสร้างพื้นฐาน และสามารถมุ่งเน้นกับความสำเร็จบนแอปพลิเคชันและบริการที่เป็นแรงขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจ บริษัททั่วโลกใช้ซอฟต์แวร์ Enterprise Cloud OS ของนูทานิคส์ เพื่อให้บริหารจัดการแอปพลิเคชันได้ในคลิกรเดียวและสามารถโยกย้ายไปมาได้ทั้งพับลิคลาวด์ ไพรเวทคลาวด์ และดิสทริบิวเต็ดเอจด์คลาวด์ ดังนั้นจึงสามารถใช้แอปพลิเคชันได้ทุกขนาด และทุกรูปแบบด้วยต้นทุนรวมที่ลดลงอย่างมาก ส่งผลให้องค์กรสามารถให้บริการสภาพแวดล้อมไอทีประสิทธิภาพสูงตามความต้องการได้อย่างรวดเร็ว ทำให้ผู้ดูแลการทำงานของแอปพลิเคชันต่างๆ สัมผัสประสบการณ์เสมือนคลาวด์อย่างแท้จริง ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

www.nutanix.com หรือติดตามเราได้ที่ทวิตเตอร์ @nutanix

© 2019 Nutanix, Inc. All rights reserved. Nutanix, the Nutanix logo and the other Nutanix products and features mentioned herein are registered trademarks or trademarks of Nutanix, Inc. in the United States and other countries. All other brand names mentioned herein are for identification purposes only and may be the trademarks of their respective holder(s).

ข้อมูลเพิ่มเติม

อุปกรณ์ของฮาร์ดแวร์แบบดั้งเดิม และโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพทำให้ฝ่ายไอทีของ เคอรี่ เอ็กซ์เพรส ไม่สามารถใช้งานฟังก์ชันพื้นฐานของเซิร์ฟเวอร์ได้ เช่น การเพิ่มขนาด การสำรองข้อมูล และเรพลิเคท ทำയที่สุดก็ไม่สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยเฉพาะเมื่อถึงช่วงเวลาที่มีความต้องการใช้งานทรัพยากรไอทีและการทำธุรกรรมออนไลน์จำนวนมากๆ เช่น เทศกาล 11.11 เมื่อปี 2561 ด้วยความท้าทายเหล่านี้ ผลิตภัณฑ์ Nutanix Prism Central Dashboard, Acropolis Hypervisor Virtualization (AHV) และ Hyperconverged Infrastructure (HCI) เป็นตัวเลือกที่เหมาะสมกับการเติบโตของธุรกิจซึ่งเพิ่มขึ้นเป็นสองเท่าทุกปี

โซลูชันของนูทานิคซ์จะส่งเสริมการจัดการระบบแบบรวมศูนย์ ในขณะที่เดียวกันก็ช่วยลดต้นทุน และขั้นตอนในการทำงานที่ซับซ้อน โซลูชันนี้ช่วยให้การส่งข้อมูล การจำลองข้อมูล และการกู้คืนความเสียหายที่เกิดขึ้น ทำได้รวดเร็วขึ้น รวมถึงลดเวลาในการตั้งค่าการใช้งานจากปกติ 3 เดือนเหลือเพียง 1-2 สัปดาห์ “ทีมงานฝ่ายไอทีของเราแทบจะไม่หยุดงานเนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ และตั้งค่าโครงสร้างพื้นฐานด้านไอที” ความต้องการเวลาและแรงงานที่ลดลงอย่างมหาศาลนี้ ช่วยให้ทีมงานสามารถไปมุ่งเน้นการบริการในด้านอื่นๆ และยังช่วยลดเวลาและความซับซ้อนในขั้นตอนการทำงาน จึงช่วยส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และยกระดับการให้บริการลูกค้า

“ด้วยโซลูชันที่เป็น “all in one” ของนูทานิคซ์ เราสามารถเชื่อมต่อสิ่งที่เราต้องการอย่างแท้จริงโดยไม่จำเป็นต้องซื้ออะไรเพิ่มเติม ฝ่ายไอทีของเราสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเสถียรภาพสูง ในขณะเดียวกันก็โฟกัสไปที่เนื้องานจริงๆ มากขึ้น”

สิ่งนี้จะช่วยลดเวลาในการจัดการด้านไอที สร้างความพึงพอใจในภาพรวมของทีมงาน รวมถึงการมอบประสบการณ์การบริการที่ดีให้กับลูกค้า ผลลัพธ์ในเชิงบวกนี้ เคอรี่ เอ็กซ์เพรส สามารถนำมาใช้เพื่อประเมินการตอบรับของตลาด และขยายฐานลูกค้าไปทั่วประเทศไทย