

“คอลเลคเชียส” จับมือ “เคาน์เตอร์เซอร์วิส” ยก ระดับการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัลเพื่อลูกค้าใน ไทย

คอลเลคเชียส (Collectus) จับมือกับบริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด ในเครือซีพี ออลล์ ผู้ประกอบการร้านสะดวกซื้อเซเว่นอีเลฟเว่นกว่า 12,500 สาขาทั่วประเทศไทย เพิ่มทางเลือกการชำระเงินผ่านช่องทางดิจิทัล เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น โดยนับเป็นครั้งแรกที่บริษัทด้านการจัดการหนี้สินในไทยได้จับมือเป็นพันธมิตรกับเคาน์เตอร์เซอร์วิส

“การร่วมมือกับเคาน์เตอร์เซอร์วิสเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์ลูกค้าต้องมาก่อนของคอลเลคเชียส” Kian Foh Then ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ กล่าว “เราทำงานร่วมกับเคาน์เตอร์เซอร์วิสเพื่อบูรณาการช่องทางดิจิทัลของเราเข้ากับระบบชำระเงินของพวกเขา ช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถจ่ายบิลโดยใช้โทรศัพท์มือถือ และไม่ต้องนำบิลมาด้วยก็ได้ เราหวังว่าขั้นตอนที่ง่ายขึ้นจะช่วยแบ่งเบาภาระของลูกค้า เพื่อบรรลุเป้าหมายในการปลดหนี้ทั้งหมด”

ไว้กระดาษและไว้รอยต่อ

บัดนี้ ลูกค้าของคอลเลคเชียสสามารถรับบิลในรูปแบบบาร์โค้ดหรือคิวอาร์โค้ดผ่าน LINE, SMS หรือจดหมาย ส่วนการชำระเงินด้วยเงินสดก็แสนง่ายดาย เพียงแค่สแกนบาร์โค้ดหรือคิวอาร์โค้ดที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสกว่า 12,500 สาขาทั่วประเทศ

ขณะเดียวกัน ลูกค้าสามารถบอกหมายเลขอ้างอิงของลูกค้าและหมายเลขบัตรประชาชนเพื่อชำระเงินที่เคาน์เตอร์เซอร์วิสได้เช่นกัน

นายวีรเดช อัครผลพานิช รองกรรมการผู้จัดการอาวุโส บริษัท เคาน์เตอร์เซอร์วิส จำกัด เปิดเผยว่า “ปัจจุบันมีเทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพและศักยภาพสูง จึงทำให้ผมเชื่อมั่นว่าจะสามารถช่วยรองรับความต้องการใช้งานของคอลเลคเชียสในอันที่จะช่วยส่งเสริมการเข้าถึงบริการทางการเงิน ให้ประชาชนมีความสะดวกสบาย อีกทั้งทำให้ธุรกรรมทางการเงินและกิจกรรมทางเศรษฐกิจต่าง ๆ ดำเนินไปได้อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น อันเป็นกลไกสำคัญเพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศ และยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน” เรามีความพร้อมด้วยจำนวนจุดให้บริการรับชำระเงินเคาน์เตอร์เซอร์วิสในร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ที่เปิดให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ครอบคลุมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ

ปัจจุบัน ช่องทางการชำระเงินของคอลเลคเชียสในประเทศไทยประกอบด้วยการชำระเงินผ่านโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ตแบงก์กิ้ง การโอนเงินผ่านธนาคารโดยตรง และการจ่ายผ่านเคาน์เตอร์ ทั้งนี้ ลูกค้าสามารถเปลี่ยนแผนการชำระหนี้ผ่านทางออนไลน์ หรือติดต่อเจ้าหน้าที่ผ่านทางอีเมล โทรศัพท์ หรือ LINE

เกี่ยวกับคอลเลคเชียส

คอลเลคเชียส คือพันธมิตรด้านการปรับโครงสร้างหนี้ที่ไว้ใจได้สำหรับธนาคารและสถาบันการเงินในเอเชีย โดยมีการดำเนินงานในอินโดนีเซีย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ มาเลเซีย และไทย บริษัทประกอบธุรกิจรับซื้อหนี้เสียหรือหนี้ที่ไม่ก่อให้เกิดรายได้ และสนับสนุนให้ลูกค้าปลดหนี้ด้วย “วิธีชำระหนี้แบบคอลเลคเชียส” โดยบริษัทนำเสนอแนวทางการชำระหนี้ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง และบริหารแพลตฟอร์มชำระหนี้ที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล แมชชีนเลิร์นนิง และการสื่อสารดิจิทัล สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.collectius.com